

# Informe Anual **2024**



**1.**

Carta del Presidente 4

**2.**

Cifras más significativas 6

**3.**

Informe de Gestión 9

**4.**

Cuentas Anuales resumidas 43

**5.**

Carta de Auditoría 46

**6.**

Órganos de Gobierno 49

**7.**

Oficinas 53

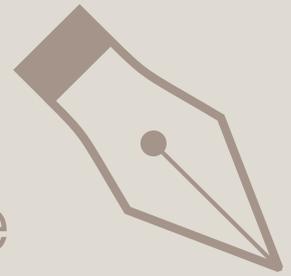
“La DANA que afectó especialmente a la provincia de Valencia dejó una huella profunda, tanto en el paisaje como en nuestra memoria. Por eso, en este informe anual, en nuestro recorrido habitual por los parques naturales de España, hemos decidido centrarnos en los de Valencia. Estos espacios, además de ser bellos, han demostrado ser frágiles y resistentes a la vez. Queremos rendirles homenaje y recordar lo importante que es protegerlos.”

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio 2024 se encuentran disponibles en el apartado de Gobierno Corporativo.

[www.ges.es](http://www.ges.es)

1.

Carta  
del Presidente



**Estimado accionista:**

Tenemos la satisfacción de presentarle los resultados de la compañía del ejercicio 2024 que valoramos como muy satisfactorios.

Desde un punto de vista económico, el ejercicio ha estado marcado por la moderación de las tensiones inflacionistas y las bajadas de tipos de interés por parte de los bancos centrales, si bien se puede identificar una situación muy diferente en la economía americana, con un mayor dinamismo, frente a las europeas, que han denotado crecimientos bastante planos. En referencia a la situación geopolítica, han continuado importantes tensiones geopolíticas en Ucrania y en Oriente Medio.

La economía española creció un 3,2% en 2024, por encima de otros países de su entorno, y con más fuerza que en el ejercicio anterior, superando las expectativas marcadas. La inflación interanual se situó en España en el 2,8% a cierre del ejercicio, ligeramente por debajo de los registros del 2023, pero aún algo lejos del objetivo del 2%.

En este escenario, el sector asegurador cerró el ejercicio incrementando sus ingresos por primas, reafirmando de nuevo como soporte de la actividad económica y social de nuestro país, con buenas cifras de empleo y con unos ingresos por primas en España que disminuyeron un 1,6% en 2024, hasta los 75.161 millones de euros. El decrecimiento sectorial proviene de los ramos de Vida, puesto que los ramos de No Vida han tenido un comportamiento muy positivo, con un crecimiento del 7,8%.

Caben destacar las inundaciones del 26 de octubre que afectaron mayoritariamente a Valencia, superaron los 220 fallecimientos y estuvieron entre las diez mayores catástrofes climáticas del año a nivel mundial. Los daños son mayoritariamente cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, superando las 240.000 reclamaciones.

Ges Seguros ha cerrado el ejercicio con una facturación de 159,7 millones de euros, lo que supone un incremento del 7,8%, impulsado fundamentalmente por un fortalecimiento de la red comercial, que ha crecido a lo largo del ejercicio en el número de agentes, y por el relevante incremento de la actividad, la nueva producción y la actualización de las tarifas a los costes. También se ha contado con un aporte relevante por parte del canal de partners. En consecuencia, hemos tenido un comportamiento superior al del sector en los ramos de Autos, Diversos y Vida, con un crecimiento ligeramente inferior en Multirriesgos.

El resultado neto asciende a 9.002.000€, lo que supone un 6,6% de las primas imputadas del negocio directo y un ROE del 10,2%, ocho décimas superior al de 2023.

Este resultado parte de la controlada siniestralidad, que permite un resultado positivo tanto en No Vida como en Vida, a pesar del impacto que ha tenido el aumento de los costes medios, como consecuencia de las presiones inflacionistas y algún siniestro punta. En Vida se alcanza un resultado del 1,4% sobre las provisiones del ramo, algo inferior al del ejercicio 2023, como consecuencia fundamentalmente de la peor siniestralidad en el negocio de riesgo.

Por su parte, la cartera de inversiones cierra el año en 483,9 millones de euros a valor contable y genera unos rendimientos de 19,8 millones de euros. En lo que se refiere a productividad, hemos incrementado el ratio de gastos sobre primas al 17,0%, como consecuencia de incurrir en una serie de gastos no recurrentes que permitirán una disminución del ratio en los próximos ejercicios. Sin los gastos extraordinarios, mejora la productividad.

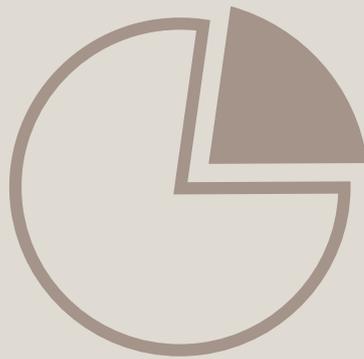
En el mes de mayo de 2024, y una vez recibida la autorización del regulador, el Grupo Ges firmó finalmente el acuerdo con Grupo PSN para la adquisición de la compañía AMIC Seguros Generales, y para distribuir los productos de No Vida de Ges, y los productos de decesos de Almudena a través de la red comercial de esta entidad. Esperamos que este acuerdo sea muy fructífero, aportando a los mutualistas de PSN nuestros habituales estándares de excelencia en el servicio.

Desde la prudencia que aconseja este contexto, la solidez de la compañía y la profesionalidad del equipo humano nos permiten de nuevo afrontar el ejercicio 2025 con optimismo. Para ello, es fundamental perseverar en el rigor técnico, y al mismo tiempo, incrementar la actividad comercial.

Para terminar, quisiéramos agradecer la confianza que nos dan nuestros clientes, el trabajo y la pasión de los agentes, empleados y equipo directivo, así como el apoyo y confianza de todos ustedes, señores accionistas.

# 2.

Cifras  
más significativas



Miles de euros	2023	2024	Variación
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>159.449</b>	<b>175.937</b>	10,3%
Primas Negocio Directo	144.769	156.146	7,9%
Rendimientos Financieros Netos	14.680	19.791	34,8%
<b>PRIMAS</b>			
<b>PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>140.643</b>	<b>151.651</b>	7,8%
Primas retenidas	126.562	135.946	7,4%
% sobre primas negocio directo	90,0%	89,6%	-0,4%
<b>SINIESTRALIDAD</b>	<b>111.056</b>	<b>123.841</b>	11,5%
% sobre primas adquiridas	79,0%	81,7%	2,7%
<b>GASTOS GESTIÓN</b>	<b>47.219</b>	<b>52.708</b>	11,6%
Comisiones	24.331	26.655	9,6%
% sobre primas adquiridas	17,3%	17,6%	1,7%
<b>GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	<b>22.888</b>	<b>26.053</b>	13,8%
% sobre primas adquiridas	16,3%	17,2%	0,9%
<b>INVERSIONES</b>	<b>473.402</b>	<b>483.920</b>	2,2%
Financieras y Tesorería	450.497	461.337	2,4%
Inmuebles	22.905	22.583	-1,4%
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>381.800</b>	<b>388.400</b>	1,7%
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>88.008</b>	<b>90.248</b>	2,5%
Capital social desembolsado	20.000	20.000	0,0%
Reservas (ex-dividendo)	64.806	68.006	4,9%
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>8.002</b>	<b>9.002</b>	12,5%
% sobre primas imputadas del negocio retenido	6,3%	6,6%	0,3%
% sobre recursos propios (ROE) año anterior	9,4%	10,2%	0,8%
<b>DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO</b>			
Dotación a reservas patrimoniales	3.202	2.242	-30,0%
Dividendo	4.800	6.760	40,8%
% sobre recursos propios año anterior	5,7%	7,7%	2,0%
% sobre resultado neto	60,0%	75,1%	25,2%



Mirador del Garbí. Parque natural de la Sierra Calderona. Valencia.

# 3.

## Informe de Gestión



# Contexto económico

En el año 2024 ha continuado el lento pero progresivo control de la inflación en las economías desarrolladas, lo que ha permitido a los bancos centrales iniciar la disminución de los tipos de interés. El proceso ha evolucionado de forma desigual por las diferencias entre el crecimiento económico de Europa y el de EEUU, economía que se ha comportado de una forma mucho más dinámica.

Al cierre del ejercicio la inflación ha presentado datos cercanos a los objetivos marcados, el 2,4% en la Eurozona (frente al 2,9% en diciembre de 2023) y el 2,9% en EEUU (el 3,4% en 2023).

En ese contexto, los bancos centrales han podido efectuar reducciones de los tipos de interés: hasta el 4,25% en EEUU (3 bajadas de tipos desde el 5,25%) y hasta el 3,0% en la UE (4 bajadas de tipos desde el 4,0%).

La bajada de los tipos de interés ha ido acompañada de un crecimiento económico débil en Europa, cuyo PIB ha crecido un escaso 0,8%, muy condicionado por el comportamiento plano de economías tan relevantes como Francia o Alemania. La economía de EEUU se ha mostrado bastante más sólida, con un crecimiento del 2,8%. Por su parte China logró crecer un 5,4%, algo por encima de 2023 pero en niveles muy inferiores a los de años precedentes, exceptuando el 2020 de la pandemia.

En España, el PIB creció en 2024 un 3,2%, muy por encima de otros países de su entorno. El dato de inflación se situó en el 2,8%, con una ligera contención durante el ejercicio, puesto que se partía de un 3,1% a finales de 2023. La deuda pública se ha mantenido en niveles cercanos al 105%, con una pequeña disminución en el ejercicio, y la tasa de desempleo ha cerrado en el 10,6%, bajando algo más de un punto con respecto al ejercicio anterior.

En cuanto a los mercados financieros, se produjeron revalorizaciones importantes en las bolsas de todo el mundo, a pesar de que el ejercicio 2023 había sido también un año de crecimientos significativos. Las bolsas estadounidenses subieron alrededor de un 23%, superando los dos dígitos por segundo año consecutivo,

el índice europeo Euro-Stoxx 50 se revalorizó el 9,1% y la bolsa española se comportó también de forma muy positiva, con un incremento del 14,8%.

Las perspectivas económicas del ejercicio 2025 están marcadas por la previsible continuación de rebajas en los tipos de interés que aplicarán los bancos centrales una vez contenida la inflación, con la firme intención de revitalizar las economías, muy especialmente en Europa. Sin embargo, aún se mantienen ciertas dudas sobre si la inflación podría volver a repuntar, en especial en EEUU. Un motivo de incertidumbre son las políticas que pueda aplicar la nueva administración americana, especialmente en lo referente al anunciado establecimiento de aranceles a algunos países y los efectos subsiguientes que ello puede conllevar. Otra fuente importante de inquietud es la evolución de las cuestiones geoestratégicas, en particular, pero no únicamente, de las conflictivas situaciones que se viven actualmente en Ucrania y Oriente Medio y de las tensiones con China.

# El sector asegurador

El sector asegurador, según datos publicados por ICEA, alcanzó en el año 2024 un volumen de primas de 75.161 millones de euros, lo que representa una disminución del 1,6% respecto al año anterior.

En los ramos de Vida hubo un decrecimiento de las primas del 13,6% y el volumen de ahorro gestionado se situó en 275.600 millones de euros, suponiendo un 4,4% más que en 2023. En Vida Riesgo, las primas han crecido con respecto a las del ejercicio anterior (4,8%), mientras que en Vida Ahorro el decrecimiento ha sido del -17,0%.

En los ramos No Vida, se cerró el ejercicio con un incremento de primas del 7,8%, apoyado por todos los ramos: Autos, que creció un 8,9%; Salud creció un 7,4%, Multirriesgos un 8,6% y el resto de ramos No Vida un 6,2%. Por lo que respecta a los seguros de Decesos, las primas crecieron un 5,6%.

El resultado total del sector en 2024 fue un beneficio antes de impuestos sobre primas imputadas retenidas del 10,5%, con un incremento de un punto y cuatro décimas con respecto al ejercicio anterior, influido, fundamentalmente, por el mejor resultado de los ramos de No Vida, especialmente los Multirriesgos, y en menor medida, Autos.

La cuenta técnica de Vida arrojó un resultado del 1,8% sobre las provisiones de Vida para el negocio directo y aceptado, dato una décima porcentual superior al del ejercicio 2023, y un resultado del 1,7% sobre las provisiones de Vida para el negocio retenido (1,6% en 2023).

Por su parte, la cuenta técnica de No Vida refleja una rentabilidad sobre las primas imputadas del negocio retenido del 9,3%, lo que supone un incremento de nueve décimas respecto a 2023, como consecuencia fundamentalmente de la disminución de la frecuencia siniestral, a pesar del aumento de los costes medios. El ramo de Autos registró una mejora de 0,9 puntos porcentuales con respecto al año pasado, como consecuencia de la disminución del ratio de siniestralidad, con una rentabilidad del 2,5% de las primas imputadas del negocio retenido (2023: 1,6%). Multirriesgos ha tenido

un resultado mucho mejor que el de 2023, con una rentabilidad del 11,1% sobre las primas imputadas del negocio retenido, frente al 4,8% del año anterior, con una disminución de la siniestralidad. El ramo de Salud ha tenido un empeoramiento del resultado, situándose la cuenta técnica en el 6,8% de las primas imputadas del negocio retenido, lo que supone una disminución de 1,9 puntos porcentuales respecto al año anterior.

La solvencia global del sector se situó al cierre del ejercicio 2024 en 2,42 veces el CSO (Capital de Solvencia Obligatorio), mismo dato del ejercicio 2023.

La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) fue del 14,6% frente al 12,8% del ejercicio anterior.



# Aspectos comerciales

La compañía cierra el ejercicio 2024 con un incremento de primas del 7,9% sobre el año anterior, con unas primas devengadas al cierre del año de 156,1 millones de euros.

Se trata de un crecimiento muy relevante, y sustentado tanto por el negocio principal de la compañía, intermediado por los agentes, y que representa el 80,1% de la facturación, que ha experimentado un incremento del 7,1%, como por las operaciones agrupadas en el canal de Partners, que han incrementado su facturación un 11,0% respecto a 2023.

Las primas de decesos intermediadas han alcanzado la cifra de 3,5 millones de euros, con un incremento del 7,2%. La facturación total del año 2024 se ha situado por tanto en 159,7 millones de euros, con un incremento porcentual total del 7,8% sobre el ejercicio 2023.

En el cuadro que figura a continuación se puede apreciar que todos los ramos de la Compañía aumentan su facturación en 2024.

El ramo de Vida presenta un crecimiento del 4,8%, con un incremento importante del 5,7% en los productos de ahorro, y un suave crecimiento del 1,4% en los productos de riesgo, condicionado por el crecimiento casi plano en la parte de colectivos, que contrasta con el mayor crecimiento en vida riesgo individual. En el ramo de Autos se ha conseguido crecer de forma muy importante, apoyado tanto por los crecimientos de las carteras como por un comportamiento muy dinámico de la nueva producción. Multirriesgos presenta un crecimiento relevante, sustentado en todos los negocios, y muy especialmente el de Empresa, con un crecimiento algo más moderado, pero fuerte en Hogar. Por su parte,

## Primas por ramos

miles euros	2023	2024	Variación
<b>VIDA</b>	<b>53.133</b>	<b>55.659</b>	4,80%
Vida individual	46.451	48.917	5,30%
Vida colectivos	6.682	6.742	0,90%
<b>AUTOMÓVILES</b>	<b>28.252</b>	<b>31.892</b>	12,90%
<b>MULTIRRIESGOS</b>	<b>35.359</b>	<b>37.774</b>	6,80%
Multirriesgos Hogar	18.229	19.370	6,30%
Otros multirriesgos	17.130	18.404	7,40%
<b>DIVERSOS</b>	<b>28.026</b>	<b>30.821</b>	10,00%
<b>TOTAL</b>	<b>144.770</b>	<b>156.146</b>	7,90%
Primas de Decesos	3.308	3.546	7,20%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>148.077</b>	<b>159.692</b>	7,80%

el ramo de Diversos ha tenido un crecimiento muy destacado, apoyado por algunas nuevas operaciones en el canal Partners.

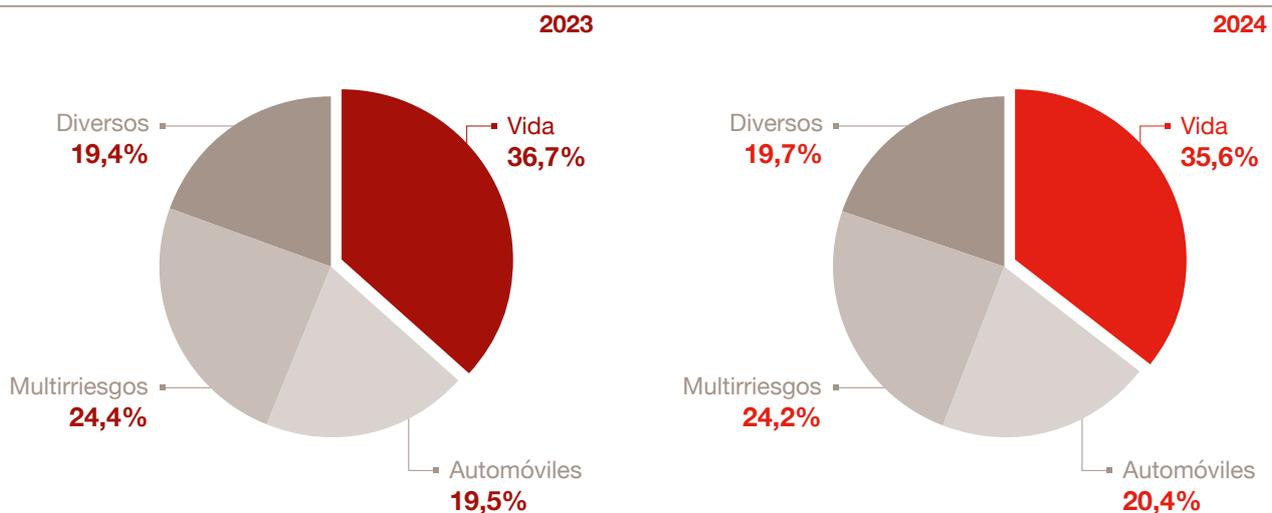
A continuación, se analiza la variación de primas por canales comerciales en comparación con el ejercicio anterior.

### Primas por canales

miles euros	2023	2024	Variación
<b>Agentes</b>	<b>116.715</b>	<b>125.015</b>	7,1%
<b>Partners</b>	<b>28.055</b>	<b>31.131</b>	11,0%
<b>TOTAL</b>	<b>144.770</b>	<b>156.146</b>	7,9%

Esta evolución de la cartera de primas en el ejercicio modifica la composición de primas de la Compañía, tal como se puede observar en el cuadro siguiente: el ramo de Autos es el que más aumenta su peso en la cartera, en detrimento de Vida, mientras que los ramos Diversos y Multirriesgos se quedan con un peso similar al de 2023.

### Composición de cartera por ramos



Las primas de nueva producción presentan un incremento del 14,3%, dato que consideramos como positivo, y bastante superior al crecimiento del ejercicio 2023. Es especialmente relevante el crecimiento de la nueva producción en primas periódicas, que se eleva hasta el 19,2%, con incrementos especialmente significativos en los productos de vida riesgo individual, decesos y autos. Las primas únicas, que proceden íntegramente del ramo de Vida, han crecido por su parte un 9,6% en su nueva producción.

Adicionalmente, el índice de anulaciones ha aumentado cinco puntos porcentuales, con variaciones muy moderadas en todos los ramos, excepto en Diversos por el efecto de algunas operaciones del canal de Partners. El ratio de anulaciones en el ramo de Autos ha disminuido con respecto al ejercicio anterior.

En el siguiente cuadro se expone la evolución de las primas de Ges en los últimos años, con un incremento muy notable en este ejercicio 2024. Destaca la importancia del negocio intermediado por los agentes sobre el total de primas de negocio directo de la Compañía.

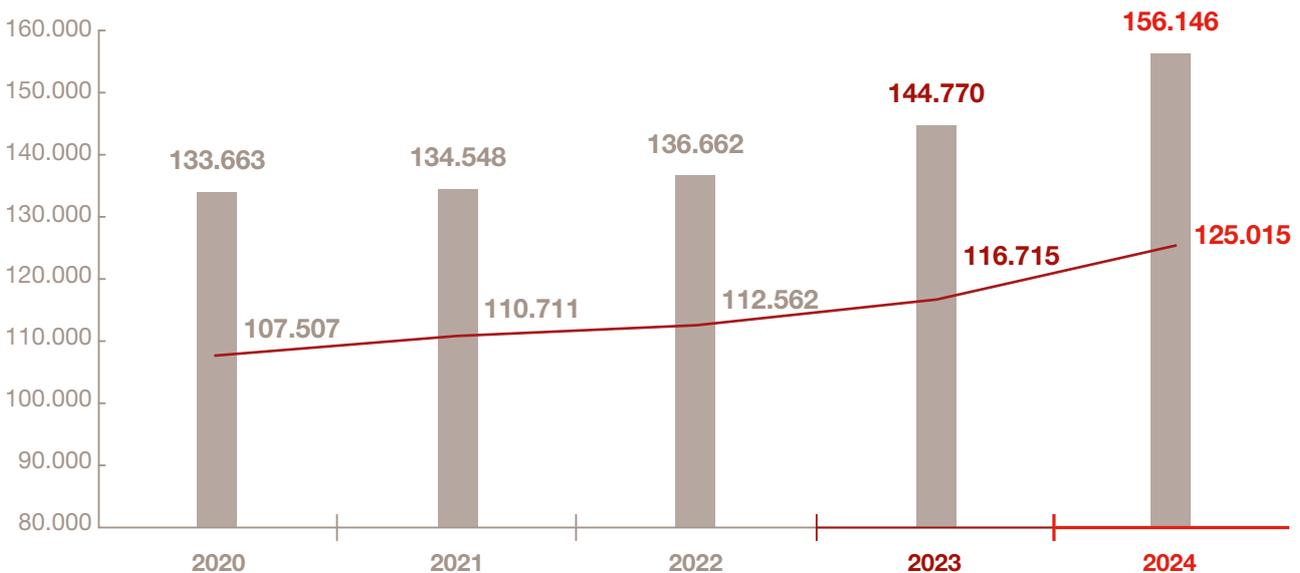
#### Primas Devengadas Totales 2024



#### Evolución de primas

■ Primas total Compañía    — Primas Canal Agentes

miles de euros



## Agentes

La Compañía mantiene su estrategia de establecer como objetivo prioritario la distribución a través de agentes profesionales de dedicación plena al seguro en exclusividad con GES. Incrementar y consolidar el número de estos agentes en uno de los grandes retos de la compañía.

La entidad tiene implantada una segmentación que toma como referencia un baremo mínimo de ingresos por comisiones (rating). Este año los agentes que han superado dicho umbral se ha incrementado de forma notable, al pasar de 190 a 198 agentes con rating A o superior. Este es el indicador donde se está poniendo el foco actualmente, con el objetivo de incrementar ese número de agentes A o superior de forma paulatina.

La evolución del número de agentes activos por cada canal es el siguiente:

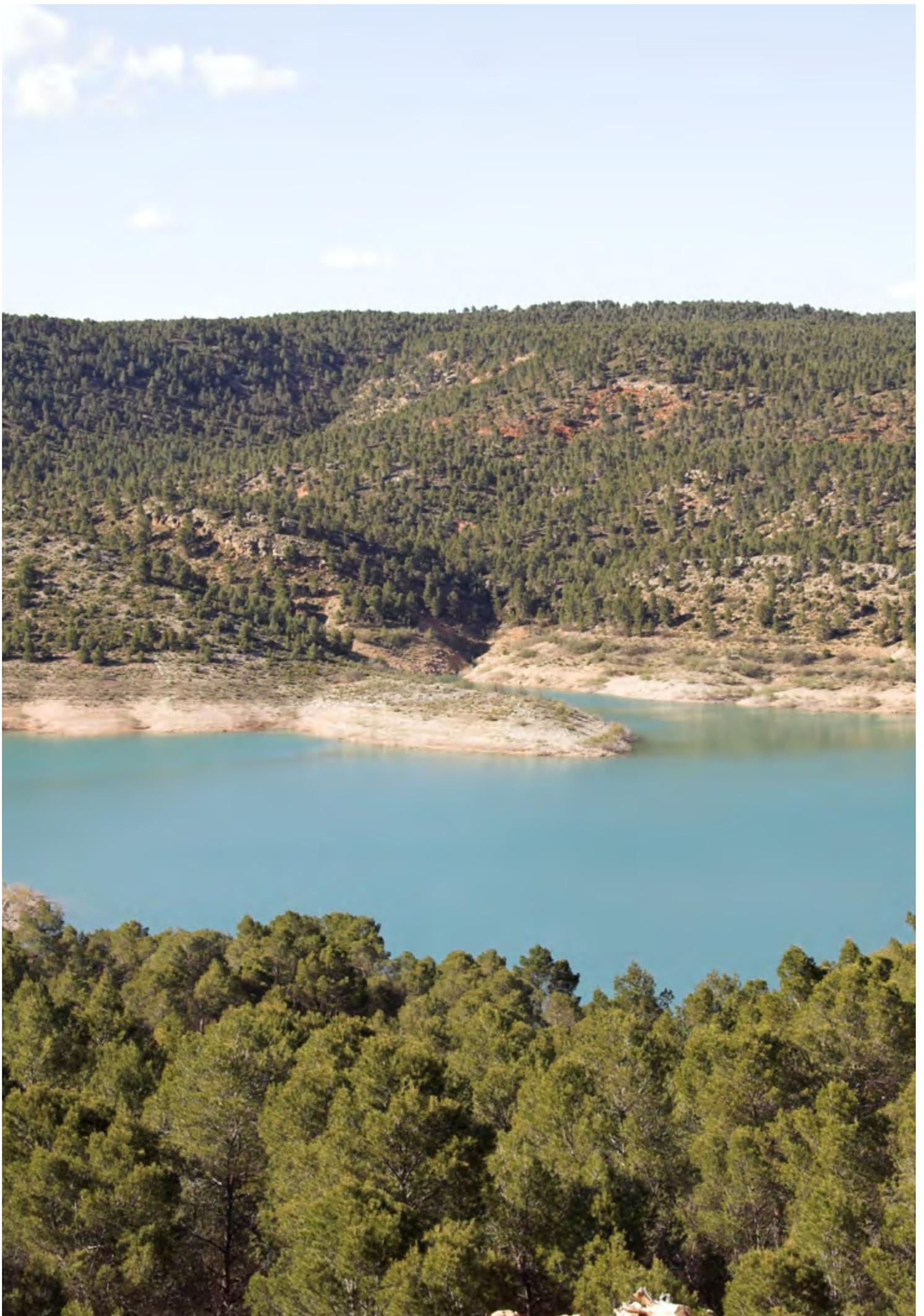
### Mediadores por canales

	2023	2024
Agentes	286	308
Partners	123	128
<b>TOTAL</b>	<b>409</b>	<b>436</b>

Durante 2024 se ha profundizado en el cambio que se produjo en 2023 en la estructura comercial, en la que se dotó a los Directores de Agencias de mayor responsabilidad en el nombramiento y consolidación de nuevos agentes, con el apoyo permanente de los Directores de Desarrollo. Asimismo, se ha seguido con el control riguroso del coste de las subvenciones que se destinan a los primeros años de carrera de los nuevos agentes, con un seguimiento detallado de su desempeño en base a tramos de generación de comisiones, y con mucha disciplina en las altas de agentes, tratando de asegurar la calidad de las nuevas incorporaciones. La evolución de los nombramientos de nuevos agentes es la siguiente:

### Nombramientos Agentes

	2020	2021	2022	2023	2024
Altas	62	33	33	36	46



# Aspectos técnicos

Hay que destacar las inundaciones del 26 de octubre, que afectaron mayoritariamente a Valencia, y que provocaron 220 fallecimientos y cuantiosos daños materiales. Estuvieron entre las diez mayores catástrofes climáticas del año a nivel mundial, y en total se superaron las 240.000 reclamaciones. A pesar de la magnitud de la tragedia, el impacto sobre la siniestralidad total de la Compañía no ha sido especialmente relevante ya que los daños han sido mayoritariamente cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros. La reacción por parte de la Compañía fue muy destacada, con la prioridad de estar cerca de nuestros clientes afectados en tan críticos momentos. Nos centramos en primer lugar en declarar todos los partes en el Consorcio a la mayor celeridad posible, y posteriormente en tramitar todos los expedientes asignados por este organismo, con una total dedicación por parte de nuestros agentes y empleados.

En este caso, corresponde efectuar un reconocimiento a la cobertura proporcionada por el Consorcio a todos los bienes dañados que disponían de pólizas de seguro, lo cual ha permitido reducir el impacto económico de la catástrofe de una forma muy significativa.

## Automóviles

El ratio de siniestralidad del ejercicio 2024 se ha situado en el 68,6%, lo cual supone una disminución de 19,6 puntos porcentuales con respecto a la del ejercicio 2023, que estuvo muy condicionada por un siniestro punta muy significativo en 3ª categoría, y otros de cierta consideración en 1ª.

La siniestralidad de la 1ª categoría (turismos), que es la más importante del ramo de Autos por su volumen, disminuye desde el 76,2% hasta el 70,1%. El motivo principal de esta disminución han sido los menores siniestros punta, con una frecuencia que muestra una disminución importante con respecto a la del año anterior, que ya tuvo un dato positivo, sobre todo en las garantías de responsabilidad civil. Destaca también el incremento relevante de la prima media, tanto de cartera como de nueva producción, con respecto a la del ejercicio anterior, que seguía una tendencia claramente a la baja hasta el

ejercicio 2022. La compañía sigue efectuando un esfuerzo significativo para mantener una cartera más equilibrada, aplicando procedimientos selectivos de los riesgos y tratando de dirigirse prioritariamente a los segmentos que considera como objetivo, evitando en lo posible los segmentos identificados como de mayor riesgo potencial, tanto en la nueva producción como en la cartera.

La siniestralidad de la 2ª categoría ha disminuido desde el 56,6% hasta el 49,5%. La siniestralidad del ejercicio muestra un dato muy positivo, que pone de manifiesto una política de contratación extremadamente rigurosa, de manera que se mantienen en cartera únicamente aquellos vehículos que reúnen unas características muy concretas, históricamente rentables para la Compañía.

Por último, en 3ª categoría (ciclomotores y motocicletas) la siniestralidad ha disminuido de forma notable, hasta el 52,4%.

## Multirriesgos

La siniestralidad de los ramos multirriesgos ha arrojado una cifra del 84,7%, empeorando en 20 puntos porcentuales el dato del año anterior.

En Hogar, el multirriesgo más importante por volumen de primas, la siniestralidad se ha mantenido en niveles muy positivos y mejores que los del ejercicio anterior, pasando del 57,6% al 53,8%. La principal causa de esa reducción es la disminución de la frecuencia en los siniestros masa, un aumento importante de prima media, reducción de los siniestros relacionados con meteorológicos, y eso a pesar de un ligero incremento de los siniestros punta.

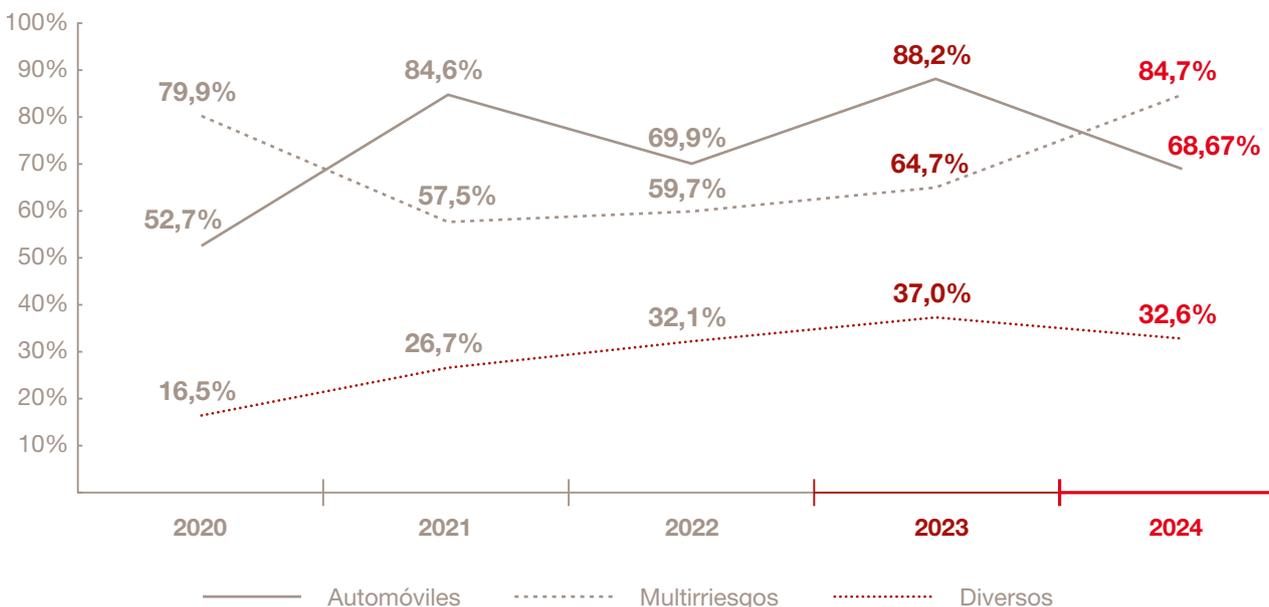
En los otros multirriesgos de peso en nuestra cartera, Empresa y Comercio el comportamiento ha sido diferente. En el ramo de Empresa se ha producido un empeoramiento muy notable de la siniestralidad, desde el 77,6% hasta el 170,1% con una influencia muy relevante de los siniestros punta a pesar de la mejora notable en la frecuencia de los siniestros masa, el aumento importante de la prima media y que los climatológicos han mejorado respecto al ejercicio 2023. Se están tomando las medidas pertinentes de revisión de cartera para revertir esta situación. En Comercio, la siniestralidad ha disminuido desde el 60,2% hasta el 39,7%, registrando un dato muy positivo.

## Diversos

En ramos Diversos, la siniestralidad ha disminuido desde el 37,0% hasta el 32,6%, variación explicada fundamentalmente por el mejor comportamiento del ramo de Salud y la contenida siniestralidad del ramo de Responsabilidad Civil y Pérdida de Beneficios, fundamentalmente en el negocio de Garantía Mecánica.

Este ramo cuenta con una contribución positiva de la siniestralidad proveniente de Partners, que se ha comportado en general de una forma contenida.

## Siniestralidad sobre primas adquiridas

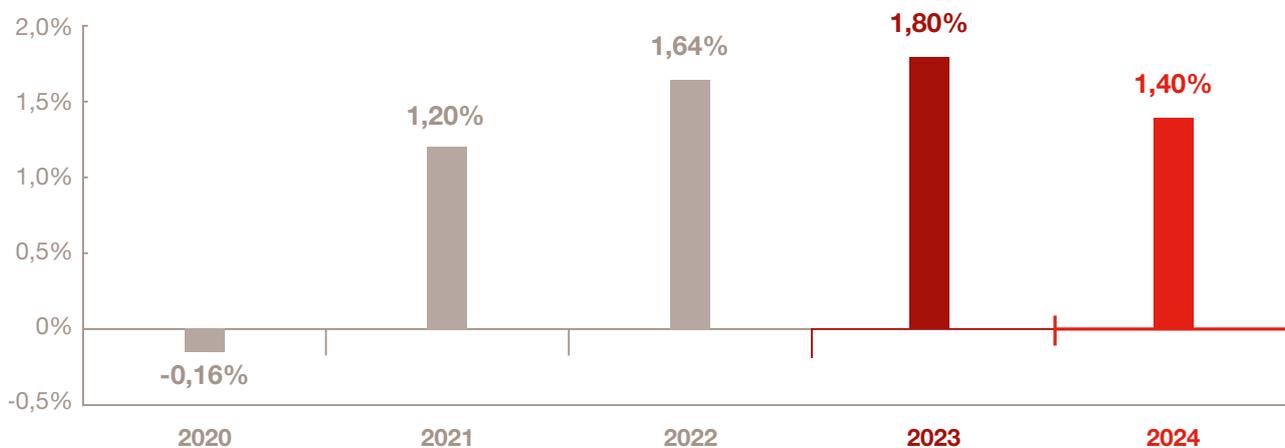


## Vida

A pesar de la tendencia bajista de los tipos de interés durante el ejercicio 2024, las medidas tomadas en el ejercicio anterior para conseguir mayores rentabilidades de la cartera asociada al negocio de Ahorro y un mejor casamiento de los flujos de activo y de pasivo ha permitido mantener un resultado positivo en el ramo, lo cual redonda en que el ramo de Vida ha podido terminar el ejercicio con un resultado positivo, a pesar de que la siniestralidad en la parte de Riesgo ha sido bastante superior a la del ejercicio anterior.

El resultado técnico-financiero medido sobre las provisiones matemáticas ha sido positivo, aunque inferior a la del pasado ejercicio, sobre todo por ese empeoramiento de la siniestralidad del negocio de Riesgo.

### Resultado técnico financiero sobre provisiones matemáticas



En lo que concierne a la siniestralidad en el ejercicio, se ha producido un incremento notable, por el aumento en el volumen de vencimientos y rescates en el negocio de Ahorro y por ese repunte de la siniestralidad de vida riesgo comentado anteriormente.

## Vida

	2020	2021	2022	2023	2024
Siniestralidad	39.798	45.500	44.920	55.313	62.644
% s/ primas adquiridas	79,2%	86,5%	83,0%	104,0%	112,5%

## Reaseguro

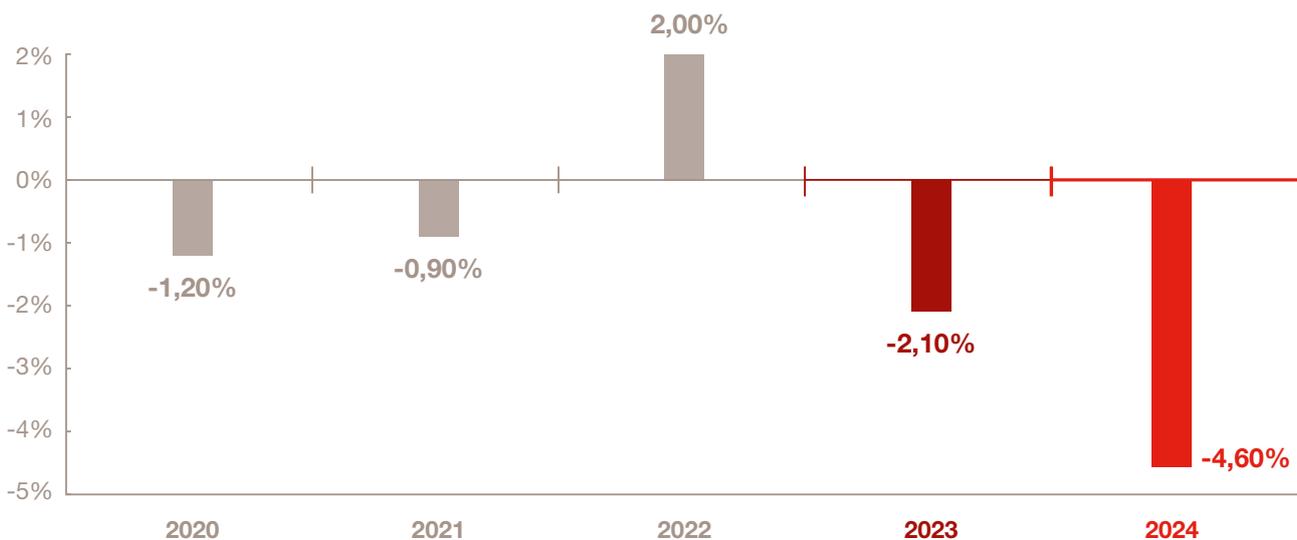
En primer lugar, destacar que la Compañía ha seguido trabajando con un cuadro de reaseguradoras líderes y de máxima calidad crediticia.

El año 2024 se registra un beneficio del reaseguro cedido de -7,0 millones de euros, lo que supone un -4,6% de las primas imputadas. Este dato se explica por los siniestros punta que se han producido en el ejercicio, y muy especialmente por un siniestro del ramo de Empresa de importe muy elevado. En un año en el que el impacto de los siniestros de intensidad notable ha sido muy importante, la protección del reaseguro ha sido fundamental para reducir la volatilidad de la cuenta de resultados.

En cuanto a las primas cedidas, se han mantenido estables con respecto a las del ejercicio 2023 (19,5 millones de euros, frente a los 19,6 millones del año pasado). Las primas imputadas netas de reaseguro cedido se han situado en el ejercicio 2024 en los 135,9 millones de euros, frente a los 126,6 millones de euros de 2023.

La evolución del coste del reaseguro cedido en los últimos años ha sido la siguiente:

### Coste Reaseguro sobre primas adquiridas

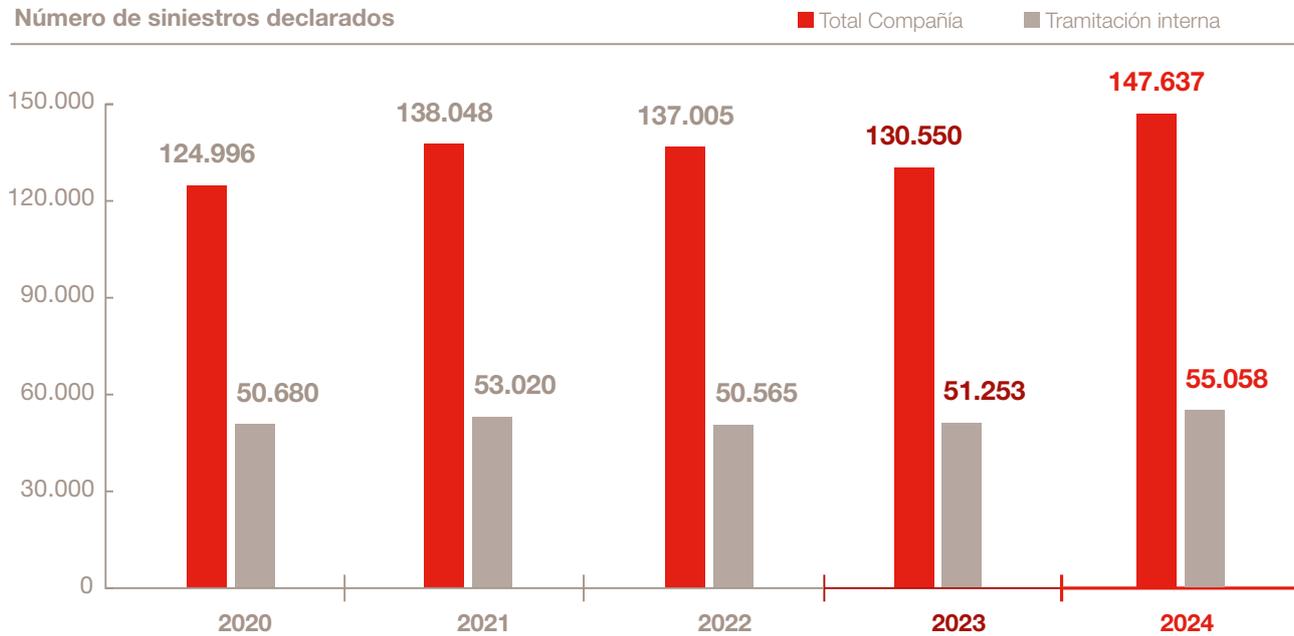


En relación al Reaseguro aceptado, el resultado se sitúa en 2024 en un beneficio de 574 miles de euros. Se trata de un resultado muy positivo, que continúa la senda de los últimos años.

## Siniestros

Durante el ejercicio 2024 se declararon un total de 147.637 siniestros, dato un 13,1% superior al de 2023. De todos ellos, 55.028 fueron tramitados directamente por la Compañía (51.253 en 2023), lo que supone un incremento del 7,4%. El resto, correspondientes a Salud, Asistencia en Viaje, Avería Mecánica y reparaciones del hogar, fueron tramitados por compañías especializadas como HNA o Asitur.

### Número de siniestros declarados



## Provisiones técnicas

El conjunto de las provisiones técnicas de negocio directo y reaseguro aceptado alcanzan el importe de 388,4 millones de euros, lo que supone un aumento del 1,7% con respecto al ejercicio anterior, y representan el 256,1% de las primas adquiridas (271,5% en 2023).

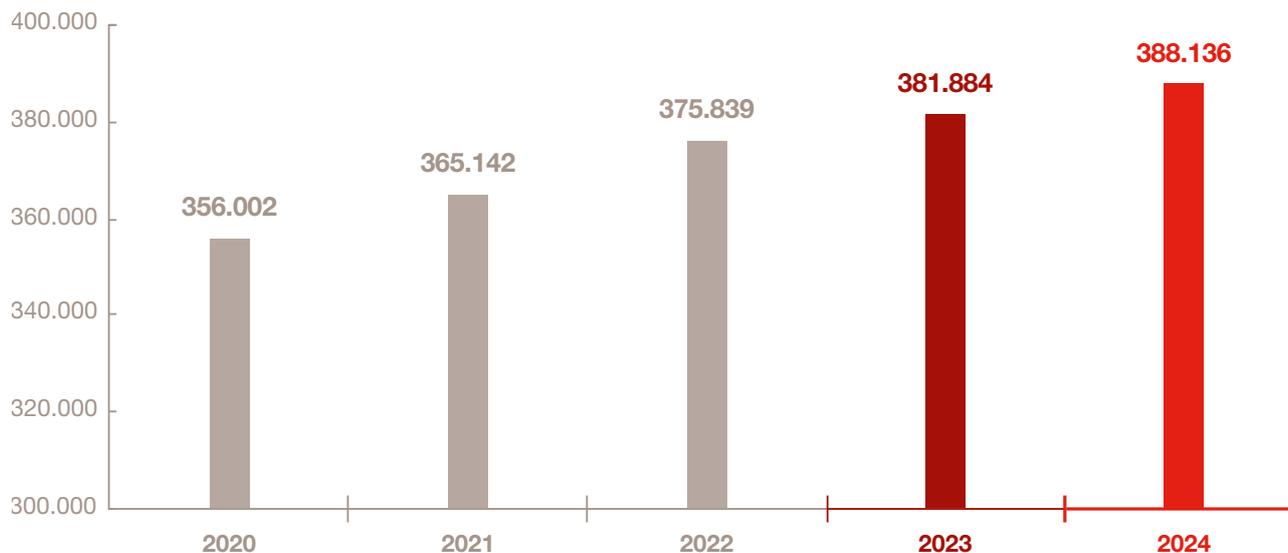
A pesar de ese incremento de las provisiones técnicas totales, la provisión matemática de vida se ha reducido en 8,7 millones de euros con respecto al 2023, como consecuencia del aumento de los vencimientos y los rescates, fruto de la subida de los tipos de interés que se ha producido en los últimos ejercicios.

Total provisiones técnicas



## Provisiones técnicas

en miles euros





# Aspectos financieros

Total cartera de inversiones a valor contable

**483,9**  
millones de €

**+2,2%**  
respecto a  
2023

## Estrategia de inversiones

El Consejo de Administración de Ges, en su reunión de septiembre de 2024 aprobó la revisión de la hoja de ruta del Plan Estratégico de Inversiones 2022-2024 y la política de inversiones, validando la actualización de la misma, en una línea de continuidad, introduciendo pequeñas modificaciones.

A 31 de diciembre de 2024, las inversiones, según las normas contables aplicables, ascendían a 483,7 millones de euros, lo que supone un incremento del 2,2% respecto a 2022. Se trata de un dato explicado, por un lado, por el incremento en la valoración de los activos de renta variable, como consecuencia fundamentalmente de la adquisición (conjuntamente con Almudena Seguros) de la entidad AMIC Seguros Generales S.A. al Grupo PSN, y por el incremento del valor de la participación en Grupo Crédito y Caución, así como por el incremento de los saldos de Bancos, superiores al cierre del ejercicio por una serie de dividendos percibidos en los últimos días del año, y que se han reinvertido en los primeros días de 2025. Por el contrario, la inversión en renta fija, tras un año 2023 de notable incremento por el trasvase desde la partida

de fondos de inversión, se ha mantenido en niveles muy similares a los del ejercicio anterior.

El siguiente cuadro muestra la composición y evolución de las distintas partidas que componen estos activos al cierre del ejercicio correspondiente:

### Cartera inversiones (valor contable)

miles de euros	2023	2024	Variación
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>435.906</b>	<b>443.935</b>	1,8%
Renta Fija	291.212	290.801	-0,1%
Fondos de Inversión	52.501	52.123	-0,7%
Participaciones	89.228	98.408	10,3%
Otras	2.964	2.603	-12,2%
<b>INMUEBLES</b>	<b>22.905</b>	<b>22.583</b>	-1,4%
<b>BANCOS</b>	<b>14.590</b>	<b>17.402</b>	19,3%
<b>TOTAL CARTERA DE INVERSIONES</b>	<b>473.401</b>	<b>483.920</b>	2,2%

A valor razonable, la cartera de inversiones alcanza un importe de 543,0 millones de euros, con un aumento del 2,5%. Las plusvalías latentes no incorporadas a la cuenta de pérdidas y ganancias alcanzan los 127,1 millones de euros (111,8 millones de euros en 2023), con un incremento de 15,4 millones de euros como consecuencia, principalmente, del incremento de las plusvalías generadas en la renta fija (4,9 millones de euros de incremento de valor frente a 2023) y en los fondos de inversión (2,6 millones de euros de aumento), además del incremento de plusvalías en las participaciones (5,1 millones de euros, por los motivos antes expuestos) y en los inmuebles (2,5 millones de euros, por las variaciones que resultan de las nuevas tasaciones).

Mostramos a continuación la ponderación de los distintos tipos de activos, a valor razonable, tras desglosar y redistribuir la composición agregada de los fondos de inversión.

La Renta Fija sigue siendo la categoría que aglutina una mayor inversión, después de que en 2023 aumentara significativamente su peso sobre el total de la cartera por la estrategia de apostar de forma importante por esta categoría de activo, en este entorno de tipos de interés más elevados. Si bien se ha seguido la tendencia de reinversiones mayoritarias en crédito corporativo, se ha efectuado también una importante inversión en deuda pública, como consecuencia de los incrementos de la rentabilidad de estos bonos, en aras de mejorar la calidad

de los activos. La calificación crediticia media de la cartera de renta fija se sitúa en BBB+, manteniendo la que había a cierre del ejercicio 2023. Por países, las principales posiciones se siguen concentrando en España e Italia, seguidas de Estados Unidos, Francia y Portugal.

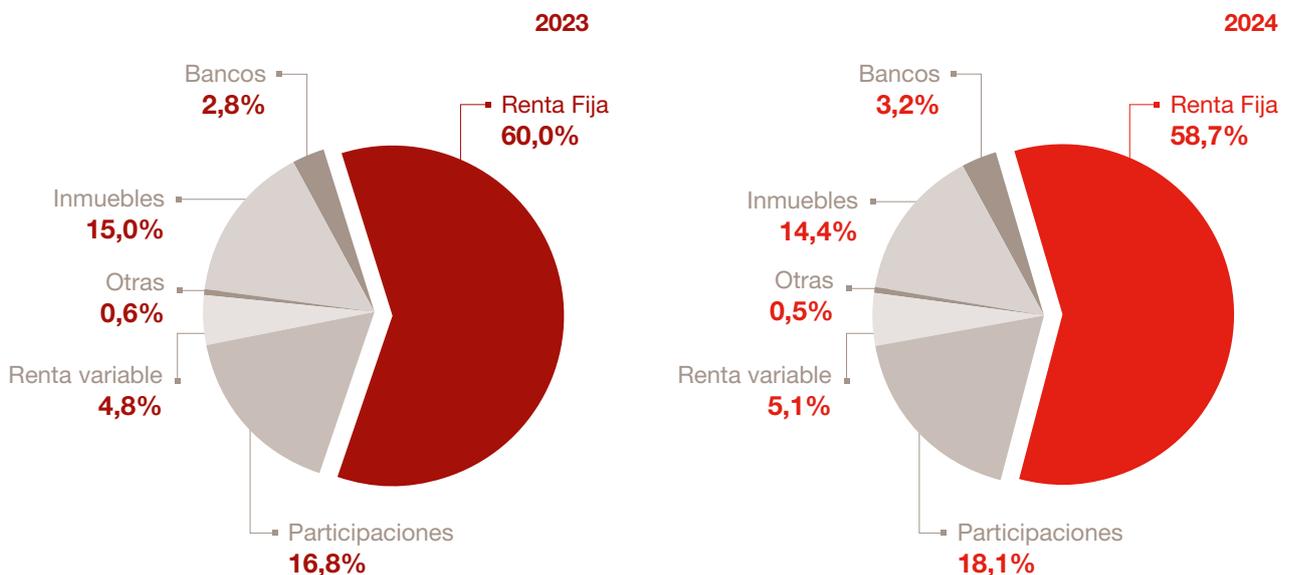
La Renta Variable experimenta un ligero incremento de su peso sobre el total de la cartera, fruto de la revalorización que han experimentado los valores de esta categoría contenidos dentro de fondos de inversión.

Las Participaciones han incrementado su peso sobre el total de la cartera por la revalorización experimentada en la inversión en Grupo Crédito y Caución, y por la adquisición de AMIC anteriormente mencionada.

Mientras tanto, los inmuebles han reducido ligeramente su peso sobre el total de la cartera, por los incrementos en los valores de mercado del resto de activos, sin que ello haya supuesto ninguna merma de su valoración.

Y por último, la posición en Tesorería se ha incrementado a cierre del ejercicio, si bien parte importante de la misma se ha invertido ya en las primeras semanas de 2025.

### Cartera de inversiones (con desglose de fondos a valor de mercado)



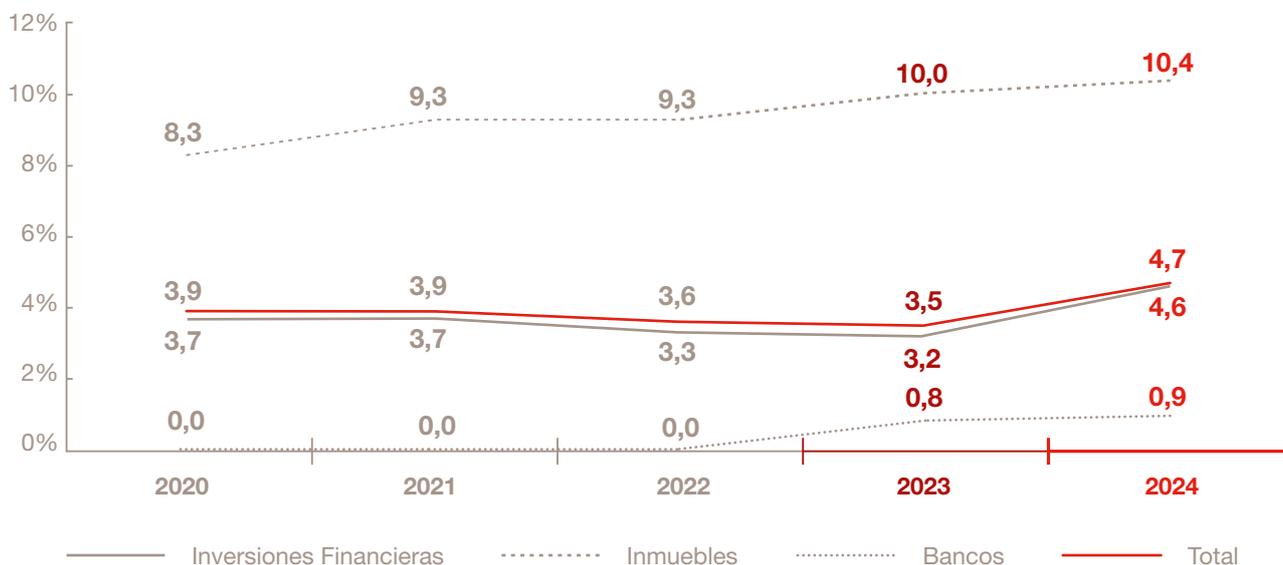
## Rendimientos financieros

Los ingresos netos de las inversiones obtenidos en 2024 fueron de 19,8 millones de euros, un 34,6% superior al 2023, con una tasa de rentabilidad del 4,7% sobre el valor de coste medio de la inversión (3,5% en 2023). Este incremento de la rentabilidad se explica, por un lado, por el incremento de la inversión en renta fija directa, consecuencia de los cambios de cartera efectuados en 2023, que permiten una mayor generación de ingresos recurrentes, y por otro por el incremento de los dividendos de algunas de las sociedades participadas.

Los ingresos de inversiones financieras han aumentado un 40,7%, desde los 12,3 millones de euros hasta los 17,3 millones de euros.

Respecto al año anterior, los ingresos de los inmuebles se han incrementado un 2,6%, hasta los 2,4 millones de euros, debido al incremento de los ingresos por alquileres.

### Rentabilidad de las inversiones (% sobre valor de coste medio de la inversión)



## Comisiones y Gastos de Gestión

Una de las prioridades de la Compañía ha seguido estando en la gestión eficiente de los recursos y la mejora de la productividad, fomentando una activa contención de costes, pero sin renunciar al impulso de proyectos que aporten valor e innovación a la entidad. Se ha continuado con la ejecución de proyectos de gran relevancia, como e-Tica, que ha supuesto la creación de un nuevo módulo para la gestión operativa de pólizas y siniestros, y que se ha conseguido finalizar en 2024 tras muchos años de duro trabajo, el refuerzo de la Ciberseguridad, una importante inversión en la formación de los agentes o la continuidad de los trabajos para reforzar la gestión empresarial de las agencias.

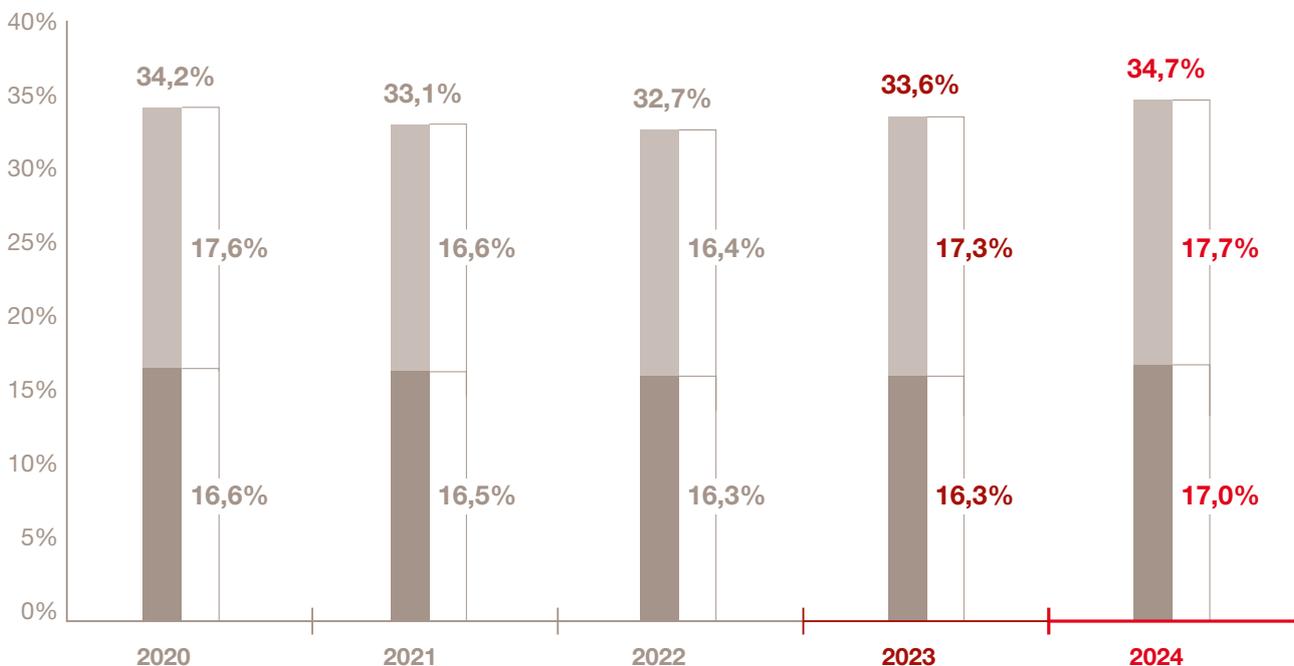
Si bien las comisiones han crecido un 9,6%, consecuencia fundamentalmente del crecimiento de las primas, el ratio de comisiones sobre primas adquiridas se ha incrementado 0,3 puntos porcentuales en 2024, como consecuencia, fundamentalmente, del crecimiento que

ha tenido en el ejercicio el negocio de garantía mecánica. Los gastos de gestión se han incrementado con respecto a 2023 en 0,7 puntos porcentuales, como consecuencia de incurrir en costes adicionales no recurrentes, relacionados con la amortización acelerada tanto de fondos de comercio como de la finalización del proyecto de e-Tica. Estos costes no recurrentes incurridos en 2024 van a redundar en una mejora del ratio de gastos de los próximos ejercicios.

El ratio de eficiencia (comisiones y gastos de gestión sobre primas adquiridas) empeora por tanto 1 punto porcentual, pasando del 33,6% al 34,6%, como consecuencia fundamentalmente del incremento de los gastos, por los motivos anteriormente mencionados. Si no tenemos en cuenta esos gastos extraordinarios, el ratio de gastos se habría situado en el 16,0%, y el ratio de eficiencia en el 33,7%.

### Ratio de eficiencia (porcentaje sobre primas adquiridas)

■ Comisiones ■ Gastos de explotación





## Resultado y propuesta de distribución

El resultado en 2024 ha sido un

# 12,5%

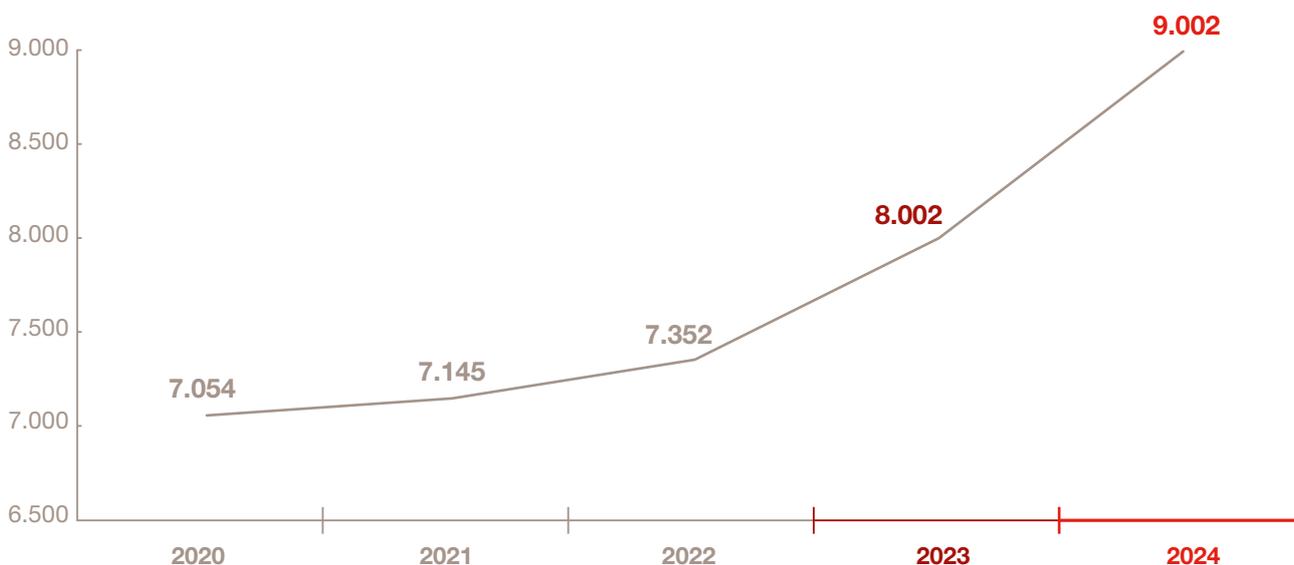
por encima del obtenido en 2023

Como consecuencia de la evolución de las partidas de ingresos y gastos de la cuenta de Pérdidas y Ganancias, el resultado alcanzado en 2024 ha sido un beneficio neto de 9,0 millones de euros (un 12,5% por encima del obtenido en 2023). Dicho resultado representa un 5,9% sobre las primas adquiridas, un 6,6% de las primas imputadas del negocio retenido, y un ROE (rentabilidad sobre fondos propios del año anterior) del 10,2%. Valoramos este resultado como muy positivo, teniendo en cuenta que se ha producido en un año con todavía un impacto relevante de las presiones inflacionistas en los costes, y con algún siniestro punta de consideración.

A lo largo de su extensa historia, Ges ha mantenido una seria política de autofinanciación y desarrollo de sus recursos, lo que se refleja, año a año.

### Resultado Neto

miles de euros



## ROE

# 10,2%

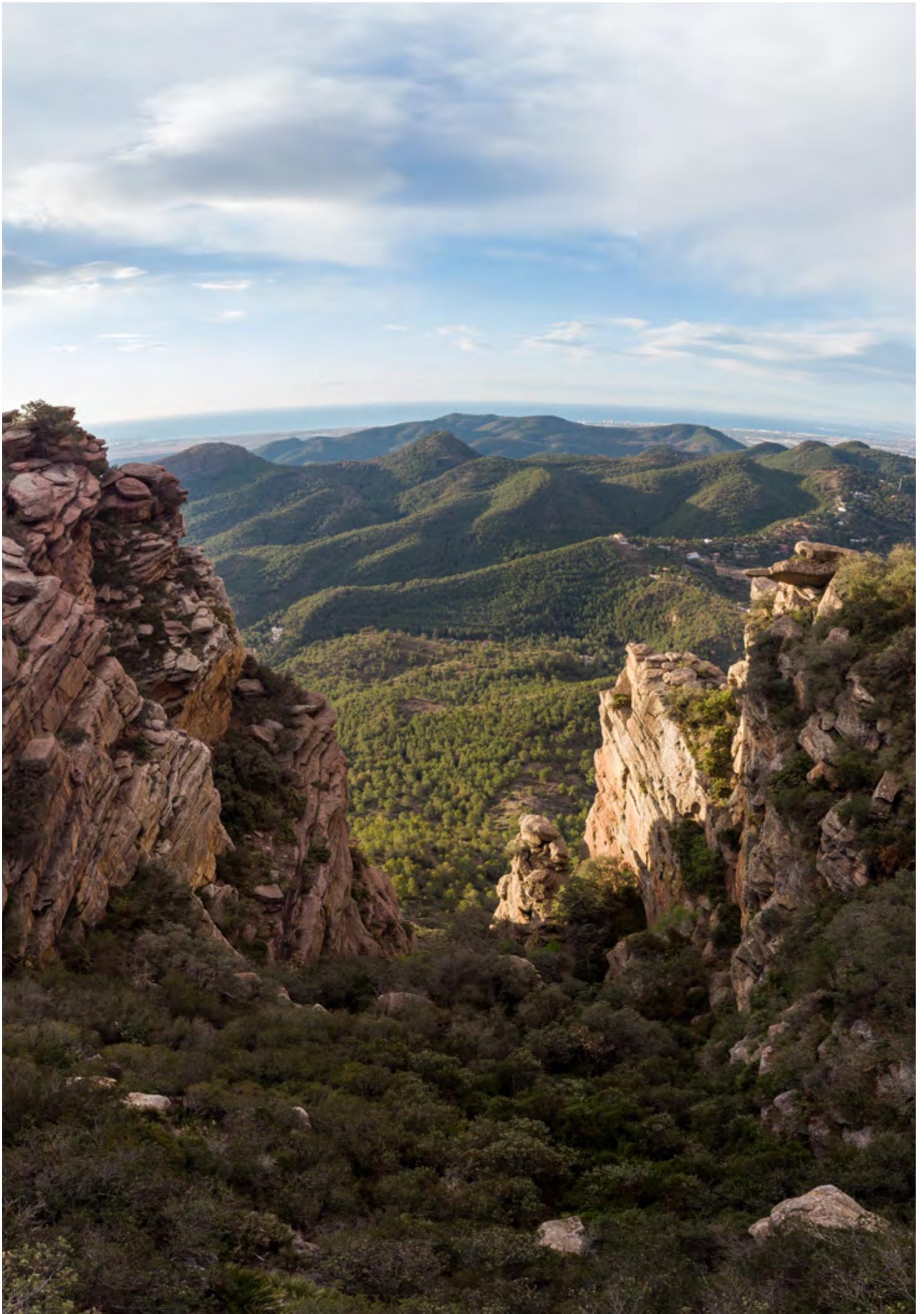
resultado sobre fondos propios año anterior

Así, proponemos a la Junta General de Accionistas la siguiente distribución del resultado obtenido:

### Distribución del Resultado

miles de euros	2023	2024	Variación	% sobre resultado
a Reserva Estabilización a cuenta	6	14	133,3%	0,2%
a Reservas Voluntarias	3.196	2.228	-30,3%	24,8%
<b>Total Dotación Reservas Patrimoniales</b>	<b>3.202</b>	<b>2.242</b>	-30,0%	24,9%
a Dividendos	4.800	6.760	40,8%	75,1%

El dividendo propuesto, que corresponde a 3,38 euros por acción, es un 40,8% superior al distribuido en 2023 y representa el 75,1% del resultado neto.



## Fondos propios

A 31 de diciembre de 2024, el Capital Social asciende a 20.000.000 euros y está representado por 2.000.000 acciones de 10 euros de valor nominal cada una.

Teniendo en cuenta la distribución del resultado propuesta en el epígrafe anterior, los fondos propios contables al cierre del ejercicio ascienden a 90,2 millones de euros, dato un 2,5% superior al del año 2023, como muestra el siguiente cuadro:

Conforme a la regulación del Impuesto de Sociedades, se ha dotado al cierre una reserva de capitalización, que tiene el carácter de indisponible durante un plazo de tres años, y que ha permitido una reducción de la base imponible del

impuesto de 480.076 euros y un ahorro en cuota del ejercicio 2024 de 120.019 euros.

A continuación, se muestra la solidez patrimonial de la Compañía, a través de la evolución de la cifra total de los fondos propios (una vez distribuido el dividendo) en los últimos cinco ejercicios:

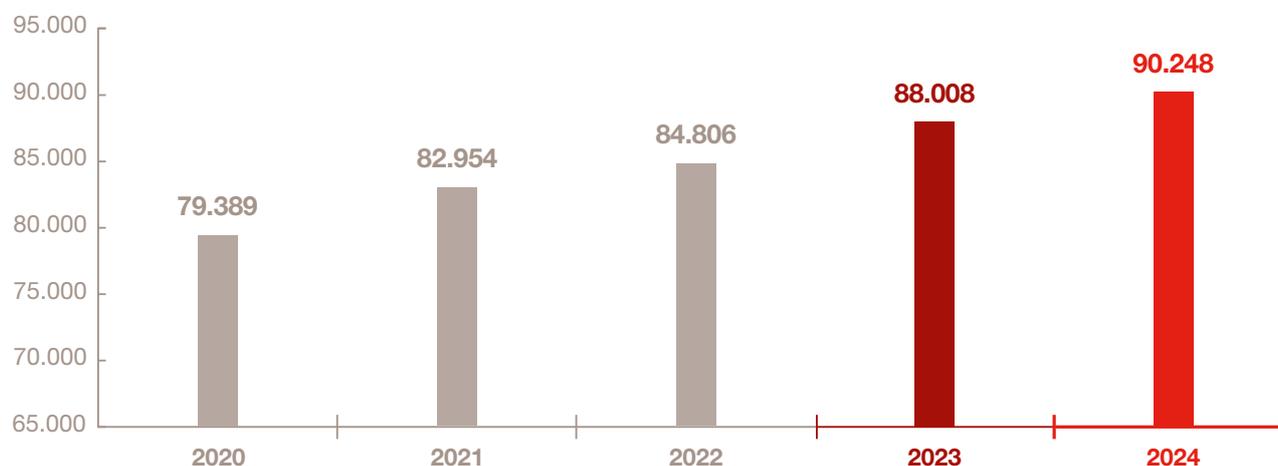
La Sociedad no tiene acciones propias ni ha realizado ninguna clase de negocio sobre sus acciones propias durante el ejercicio 2024.

### Fondos propios

miles de euros	2023	2024	Variación
Capital	20.000	20.000	0,0%
Reservas	64.806	68.006	4,9%
Beneficio no distribuido	3.202	2.242	-30,0%
<b>TOTAL</b>	<b>88.008</b>	<b>90.248</b>	2,5%

### Fondos Propios

miles de euros



## Solvencia II – SCR

El capital de solvencia obligatorio se cuantifica a partir de la fórmula estándar de Solvencia II. Así, el ratio de solvencia de Ges es el resultado de comparar el exceso admisible de activos sobre pasivos a valor de mercado y dicho capital obligatorio.

En el requerimiento de capital de solvencia obligatorio se recogen todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y, en particular, los siguientes: riesgo de mercado, riesgo de suscripción, riesgo de contraparte y riesgo operacional. Ges obtuvo con cifras a 31 de diciembre de 2024 un ratio de solvencia de 3,04 veces del capital obligatorio (2023: 2,96 veces), y un ratio de solvencia sobre el capital mínimo obligatorio de 9,18 veces (2023: 9,31 veces).

En un análisis más detallado de los resultados es destacable lo siguiente:

- > El mayor requerimiento de capital (SCR) deriva del riesgo de mercado, que ha aumentado ligeramente con respecto al ejercicio 2023 por el incremento del módulo de Renta Variable, debido a la revalorización de este tipo de activo, y por la adquisición de AMIC Seguros Generales, S.L., compensado en parte por la disminución del riesgo de spread, debido a la mejora de la calidad crediticia de la cartera de renta fija, por las nuevas adquisiciones efectuadas en el ejercicio, frente a los títulos que han ido venciendo.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de no vida, se deriva del propio negocio y principalmente de los ramos de Autos RC, RC General y Daños. Este riesgo se ha incrementado ligeramente en 2024, como consecuencia del incremento del riesgo de primas y reservas.
- > El riesgo de incumplimiento de la contraparte se origina por el volumen de las obligaciones que tiene el reaseguro con la compañía o bien por los saldos en bancos. Este riesgo se mantiene en niveles muy similares al ejercicio 2023.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de vida, proviene principalmente del escenario catastrófico de mortalidad y del riesgo de una disminución importante de las anulaciones previstas. En 2024 se mantiene en niveles muy similares a los de 2023.

## Funciones clave de Solvencia II

Durante el ejercicio 2024 se han llevado a cabo las tareas de supervisión de los procedimientos recogidas en los planes anuales de las funciones clave de Gestión de Riesgos, Cumplimiento, Actuarial y de Auditoría Interna.

Se ha producido en el ejercicio la revisión de los controles asociados a los principales riesgos de la compañía a través de la herramienta de control interno "Ideas GRC". Asimismo, se ha efectuado la revisión habitual de la totalidad de las políticas de la compañía.

En cuanto a auditoría interna, se han revisado los procesos de Cierre de Estados Financieros, liquidación de subvenciones a agencias en plan de carrera, prevención de blanqueo de capitales y las revisiones de las muestras de suscripción y de siniestros, sin encontrar incidencias significativas.

# Recursos humanos

El año 2024 continúa con el despliegue del Plan Estratégico en materia de gestión de personas y se ha puesto foco especialmente en el eje del plan de Rendimiento organizativo y en concreto en ampliar la implantación del modelo de Evaluación del Desempeño a perfiles más allá del Equipo Líder, en concreto se ha extendido a todo el Área Comercial y a determinados mandos intermedios del Área de Operaciones. Este año además han pasado a ser evaluadores responsables que no son del Comité de Dirección y que recibieron una formación para ello a través de una consultora externa con una duración de cuatro jornadas.

Los empleados, en su conjunto recibieron formación de 6.096 horas, tanto a través de cursos y seminarios, internos y externos, como por su asistencia a congresos y jornadas sectoriales. En cuanto a contenidos, destaca la formación en desarrollo profesional, habilidades comerciales, técnica actuarial y de seguros.

En cuanto a la Formación de la Red Comercial, a lo largo de todo el año 2024 se ha llevado a cabo un objetivo estratégico centrado en la nueva Escuela Comercial Ges. La constitución de esta Escuela Comercial Ges comenzó con una primera fase de análisis, tras la cual se procedió al diseño de la Escuela, y un posterior desarrollo de los diferentes recursos que la forman. En este proyecto se ha contado con ICEA como colaborador fundamental, tanto en la fase inicial de análisis, como en la elaboración de todos los recursos constitutivos de la Escuela y durante toda la vida de la misma. Los pilares sobre los que se constituye el proyecto son: 1. Ágora (portal de formación nuevo), 2. Aulas de contenidos (técnica, de habilidades y digital), 3. Programas formativos estructurando la formación de todos los colectivos existentes en la red comercial, y 4. Claustro de profesores (con profesores internos y de ICEA).

Durante el año 2024 se ha formado a la red comercial en el Seguro de Vida: de forma presencial (a través de 21 reuniones formativas impartidas por el departamento Técnico en todas las Direcciones de Agencias) junto a la realización de un curso online por parte de toda la red comercial. Igualmente se ha realizado formación en el producto de Empresa, impartida por el Departamento

Técnico y el de Suscripción, a través también de 21 reuniones en todas las Direcciones de Agencias.

Durante 2024 también se celebraron 3 cursos presenciales, previstos en el itinerario formativo de los agentes, centrados en técnicas comerciales y especialización en los ramos de Multirriesgos y Seguros Personales, así como en el incremento de ventas y crecimiento de cartera.

Los agentes reciben una formación continua tanto en producto como en aspectos comerciales a través del Campus de Formación y tutelada por Recursos Humanos como por los Directores de Agencia.

Por otra parte, En Ges Seguros, 2024 ha sido un año marcado por la implementación de medidas que han fortalecido nuestro compromiso con el bienestar y la conciliación de nuestros empleados. Iniciativas como una mayor flexibilidad horaria, ampliación del teletrabajo y la implantación de la jornada de verano.



# Responsabilidad social corporativa

Durante el año 2024 Ges ha mantenido su colaboración con la Fundación Carlos Sunyer que tiene como fines la educación como medio para favorecer el desarrollo personal, el futuro profesional y la integración social de personas en riesgo de exclusión social, así como la promoción del voluntariado dirigido a apoyar la inclusión de dichas personas. Fiel a dichos fines, en 2024, la Fundación Carlos Sunyer concedió nuevas ayudas económicas a estudiantes del Máster Universitario de Ciencias Actuariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid y de los Ciclos de Grado Medio del Colegio Retamar de Madrid.

Por cuarto año consecutivo, hemos asociado nuestro desafío comercial del ramo hogar a un reto solidario, que en 2024 fue destinado a la Fundación Apadis Bahía de Algeciras, y en concreto a su centro de formación ocupacional "El Real" el proyecto en concreto al que irá destinado el dinero "La Caravana de la Creatividad" se trata de una caravana que ayudará a distribuir los productos que los alumnos del centro crean tras la formación que allí reciben y que exponen en diferentes lugares, utilizando la caravana como punto de exposición.

Además, en Ges Seguros hemos realizado una donación a través de la Fundación Carlos Sunyer para paliar los efectos de la DANA, en concreto a la ONG Casa Caridad de Valencia. Esta organización, con una fuerte presencia en la zona, está proporcionando alimentos, ropa y productos básicos a las familias más afectadas, ayudándolas a reconstruir su día a día.

En 2024 hemos continuado con nuestra Jornada de Voluntariado Corporativo, este año en concreto nuestros empleados y agentes pasaron una mañana en las instalaciones de la Fundación A La Par. En Ges estamos comprometidos con la inserción laboral de los jóvenes, en este sentido este año hemos tenido 19 becarios y uno de ellos se ha incorporado a la plantilla.

Asimismo, Ges se preocupa por su entorno y las personas que lo conforman. Por ello, contamos como proveedor de botellas de agua con AUARA, cuyos envases son 100% reciclados y reciclables y cuyos beneficios se destinan a financiar proyectos de acceso a agua potable realizando infraestructuras que aportan agua segura.

# Plan estratégico 2023-2025

El año 2024 ha sido un año de consolidación y avance para Ges. A pesar de los desafíos económicos y sociales, hemos mantenido nuestro sólido y habitual compromiso con nuestros clientes, agentes y empleados. Nuestro enfoque en la cercanía y la calidad del servicio nos ha permitido seguir creciendo y fortalecer así nuestra posición en el mercado.

Así, durante este año, hemos continuado implementando nuestro Plan Estratégico 2023-2025, diseñado con una visión a tres años y centrado en el fortalecimiento de nuestra red comercial, el crecimiento rentable y el desarrollo del talento interno.

Nuestro modelo de negocio pone al agente en el centro de nuestra estrategia comercial, apostando por su desarrollo y capacitación para mejorar su capacidad de captación y fidelización de clientes. En este año central del plan, los esfuerzos han estado dirigidos a potenciar la actividad comercial, optimizar la segmentación de riesgos y reforzar la eficiencia operativa en nuestros ramos clave. Así, nuestros agentes, pieza clave de nuestra estrategia de distribución, han sido protagonistas del crecimiento de la compañía. Hemos invertido en su desarrollo profesional y en herramientas tecnológicas que les permitan ofrecer un servicio aún más personalizado y eficiente a nuestros clientes. La iniciativa Equipo Ges: cazadores de buenos riesgos; ha continuado su paso, impulsando la colaboración entre nuestras áreas comercial y técnica para identificar oportunidades rentables de negocio. Este enfoque ha generado resultados positivos en ramos clave como Autos, Vidariesgo y Decesos cuyas ventas han aumentado de forma importante en el ejercicio.

En Vidariesgo se ha llevado a cabo además una iniciativa específica, con un programa de formación intensivo para toda la red comercial, consolidando conocimientos técnicos y mejorando la capacidad de asesoramiento a los clientes.

Otro de los pilares estratégicos ha sido la expansión y consolidación de nuestra red comercial. Así, se ha conseguido incrementar de forma notable el número de agentes que se han incorporado al proyecto. Para ello, se han implementado acciones específicas para atraer

talento y fortalecer la carrera profesional de nuestros agentes, facilitando su desarrollo y crecimiento dentro de la compañía. Como parte de esta estrategia, se ha continuado con una nueva promoción del Máster en Gestión Empresarial de Agencias, diseñado en colaboración con una consultora especializada, cuyo objetivo es dotar a los agentes de herramientas avanzadas de liderazgo y gestión comercial.

En materia de servicio, la compañía ha seguido destacando en la calidad percibida por sus clientes, situándose como referente en el sector en los ramos de Autos y Hogar. Este reconocimiento es el resultado del excelente asesoramiento proporcionado por nuestra red de agentes, de la magnífica labor llevada a cabo por los tramitadores de siniestros y el resto de empleados, y del trabajo continuo en la mejora de nuestros procesos internos.

Además, a lo largo del año hemos reforzado nuestro compromiso con el talento interno a través de una sistemática de la evaluación del desempeño más estructurada y que ya ha quedado implantada para todo el equipo directivo y puestos clave de la compañía. Creemos firmemente que nuestro equipo humano, agentes y empleados es nuestro activo más valioso y estamos comprometidos con su crecimiento y bienestar.

La tecnología ha seguido siendo un pilar fundamental en nuestra estrategia. Así, hemos continuado invirtiendo en la transformación de nuestros sistemas, culminando en este ejercicio la migración de nuestro programa core, lo cual nos permitirá a futuro ofrecer una experiencia de cliente excepcional. Asimismo, se ha seguido reforzando la seguridad informática, consolidando los objetivos establecidos en el Plan Director de Seguridad. Se ha llevado a cabo asimismo una consultoría tecnológica que sienta las bases para un Plan director de tecnología que implantaremos en los próximos ejercicios.

De cara al próximo año, último del Plan, continuaremos trabajando en la consolidación de estos pilares estratégicos, garantizando un crecimiento sostenible para la compañía y manteniendo nuestro compromiso con la excelencia en el servicio que prestamos a nuestros clientes.

## Aspectos societarios

### Consejo de Administración:

El 16 de mayo de 2024 la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración y con el informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, ratificó y reeligió a D. José Ignacio Álvarez Juste como consejero de la Sociedad por un periodo de cuatro años.

### Informe de Gobierno Corporativo:

El Consejo de Administración en su reunión del día 28 de noviembre de 2024 aprobó la modificación del Código de Buen Gobierno Corporativo y ratificó la del Reglamento de la Comisión de Auditoría y Control (acordada por dicha Comisión en su reunión del día 27 de noviembre de 2024), con el fin de adaptar ambos documentos a la Guía Técnica 1/2024 de la Comisión Nacional del Mercado de Valores.

El Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Auditoría y Control, ha aprobado el Informe de Gobierno Corporativo, correspondiente al ejercicio 2024, que se pondrá a disposición de los accionistas, junto con las cuentas anuales.

A juicio del Consejo de Administración, se ha dado un exacto y puntual cumplimiento a todas las reglas establecidas en los Estatutos Sociales, el Código de Buen Gobierno Corporativo (en adelante CBGC) y el Reglamento de la Comisión de Auditoría y Control y no cabe reseñar, en consecuencia, ningún hecho, circunstancia o actuación que se aparte de los estándares de Buen Gobierno, ni los establecidos y recomendados con carácter general, ni los que contiene el CBGC.

## Gastos de investigación y desarrollo

Fruto de los trabajos realizados durante el año, se han confeccionado los proyectos relacionados con el "Desarrollo de nuevas soluciones para la mejora de la plataforma de Ges Seguros". Estos proyectos serán presentados ante los organismos correspondientes para su validación.

## Acontecimientos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio, el 31 de diciembre de 2024, hasta la fecha de este informe de gestión, no se han producido hechos de especial importancia que tengan un impacto relevante en los estados financieros contenidos en la memoria.

## Evolución prevista

La economía española ha mostrado en el último ejercicio un crecimiento superior al de su entorno, y las previsiones para 2025 apuntan a una continuidad en esta línea, aunque con una moderación en el ritmo de expansión. No obstante, persisten incertidumbres relevantes, como la evolución de la inflación, los tipos de interés, los conflictos internacionales en Ucrania y Oriente Próximo, así como el alcance de las políticas proteccionistas del gobierno estadounidense que podrían condicionar el panorama económico global.

El sector asegurador ha mantenido una tendencia de crecimiento sostenido y se espera que esta dinámica continúe en el nuevo ejercicio, impulsada por el dinamismo de nuestra economía, un contexto de tipos de interés interesantes y una mayor demanda de soluciones aseguradoras. En el ramo de Vida, tras un año de fuerte caída, se prevé un crecimiento moderado, mientras que en Autos se anticipa una recuperación progresiva de los márgenes técnicos, favorecida por ajustes en las tarifas.

En Multirriesgos, se espera que la evolución positiva del sector se mantenga, impulsada por el crecimiento de la actividad económica y la adecuación de tarifas ante el aumento de costes. Asimismo, el ramo de Salud seguirá una tendencia al alza, consolidando su posicionamiento dentro del mercado asegurador.

Por su parte, Ges Seguros continuará con la implementación de su Plan Estratégico 2023-2025, con objetivos de crecimiento alineados con la evolución del sector. Las principales iniciativas estarán dirigidas a fortalecer nuestra red comercial, optimizar la gestión técnica en ramos clave, potenciar el desarrollo del talento interno y avanzar en la transformación digital para mejorar la eficiencia y la seguridad en nuestros procesos.

Con un enfoque basado en la excelencia en el servicio y la prudencia en la suscripción, afrontamos 2025 con el firme compromiso de seguir ofreciendo valor a nuestros clientes, empleados y accionistas, consolidando nuestra posición en el sector y asegurando un crecimiento sostenible.

## Agradecimientos

Queremos expresar nuestro agradecimiento a todo el equipo directivo, agentes y empleados de la compañía, cuyo esfuerzo, compromiso y profesionalidad han sido fundamentales para afrontar los retos de este ejercicio. Gracias a su dedicación, hemos logrado incrementar nuestra red comercial, nuestra facturación en todos los ramos clave y mejorar los resultados.

En este ejercicio queremos manifestar un reconocimiento especial a los agentes y empleados que efectuaron una extraordinaria labor como respuesta a los dramáticos acontecimientos ocurridos en Valencia el 29 de octubre de 2024. De la misma manera, en este ejercicio corresponde poner un énfasis especial en los agradecimientos a todos los empleados que han trabajado activamente para que el proyecto de migración tecnológica haya llegado a su fin con éxito a cierre de 2024.

Asimismo, queremos agradecer la confianza que depositan en la compañía nuestros clientes, así como el apoyo de nuestros accionistas.

Los logros alcanzados en 2024 han sido fruto del trabajo conjunto de todos los que formamos parte de Ges Seguros. Miramos hacia el futuro con optimismo y renovada confianza.





# 4.

## Cuentas Anuales resumidas



**BALANCE RESUMIDO** al 31 de diciembre de 2024 y 2023

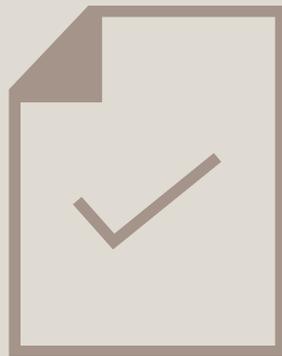
Datos en euros	2023	2024
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y otros activos liquidos equivalentes	14.590.479	17.353.291
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G	453.890	485.685
Activos financieros disponibles para la venta	409.748.978	414.775.031
Préstamos y partidas a cobrar	23.600.929	25.726.531
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	32.408.034	39.879.615
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	30.117.823	28.413.724
Inmovilizado intangible	3.653.550	1.879.429
Participaciones en entidades del Grupo y asociadas	17.604.889	20.946.312
Activos fiscales	5.155.389	7.366.873
Otros activos	19.035.078	22.625.142
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>556.369.039</b>	<b>579.451.633</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		
<b>PASIVO</b>		
Débitos y partidas a pagar	19.364.191	17.756.438
Provisiones técnicas	381.884.287	388.465.290
Provisiones no técnicas	2.727.407	2.829.763
Pasivos fiscales	13.927.313	17.966.567
Resto de pasivos	6.366.985	7.341.949
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>424.270.183</b>	<b>434.360.007</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>92.808.468</b>	<b>97.008.419</b>
Capital	20.000.000	20.000.000
Prima de emisión	1.172.191	1.172.191
Reservas	63.640.397	66.848.990
Resultado del ejercicio	8.002.191	9.001.638
Reserva de estabilizacion a cuenta	-6.311	-14.400
<b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR EN VALORACION DE ACTIVOS</b>	<b>39.290.388</b>	<b>48.083.207</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>132.098.856</b>	<b>145.091.626</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>556.369.039</b>	<b>579.451.633</b>

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS RESUMIDA** de los ejercicios cerrados el 31 de diciembre de 2024 y 2023

Datos en euros	2023	% sobre primas adquiridas	2024	% sobre primas adquiridas
Primas devengadas	144.769.632	102,9%	156.145.127	103,0%
Variación provisiones PNC y PP	4.126.024	2,9%	4.493.321	3,0%
<b>PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>140.643.608</b>	<b>100,0%</b>	<b>151.651.806</b>	<b>100,0%</b>
Siniestralidad	111.055.657	79,0%	123.841.443	81,7%
Resultado reaseguro cedido	-2.930.483	-2,1%	-7.022.747	-4,6%
Siniestralidad neta reaseguro cedido	108.125.174	76,9%	116.818.697	77,0%
Resultado reaseguro aceptado	841.970	0,6%	573.854	0,4%
Variación provisiones técnicas	-8.592.645	-6,1%	-8.256.783	-5,4%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>41.953.049</b>	<b>29,8%</b>	<b>43.663.746</b>	<b>28,8%</b>
Comisiones	24.331.185	17,3%	26.655.566	17,6%
Gastos explotación	22.888.232	16,3%	26.053.799	17,2%
Otros ingresos técnicos	355.032	0,3%	151.489	0,1%
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>-4.911.336</b>	<b>-3,5%</b>	<b>-8.894.130</b>	<b>-5,9%</b>
Ingresos inversiones netos	14.706.779	10,5%	19.773.504	13,0%
<b>RESULTADO TÉCNICO-FINANCIERO</b>	<b>9.795.443</b>	<b>7,0%</b>	<b>10.879.374</b>	<b>7,2%</b>
Ingresos y Gastos No Técnicos	366.292	0,3%	238.833	0,2%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>10.161.735</b>	<b>7,2%</b>	<b>11.118.207</b>	<b>7,3%</b>
Impuesto sobre beneficios	2.159.544	1,5%	2.116.569	1,4%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>8.002.191</b>	<b>5,7%</b>	<b>9.001.638</b>	<b>5,9%</b>

# 5.

## Carta de Auditoría





Ernst & Young, S.L.  
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid

Tel: 902 365 456  
Fax: 915 727 238  
ey.com

**GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**  
Plaza de las Cortes, 2  
28014 - MADRID

5 de mayo de 2025

A la atención de los Accionistas de GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Muy señores nuestros.

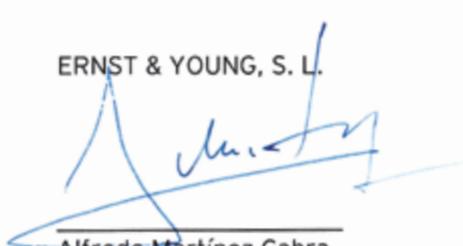
Les informamos como auditores de Ges Seguros y Reaseguros. S.A. que las cuentas anuales completas de dicha Sociedad correspondientes al ejercicio 2024 se incluyen en el [www.ges.es](http://www.ges.es), junto con nuestro Informe de Auditoría de fecha 10 de abril de 2025, en el que expresamos una opinión favorable.

Asimismo, les informamos que los datos incluidos en el Balance Resumido y en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Resumida, que se adjuntan en las páginas 44 y 45, se derivan de los que forman parte integrante de las cuentas anuales completas de la Sociedad, por lo que este informe anual debe leerse junto con las cuentas anuales para su comprensión adecuada.

Esta comunicación es una mención de la existencia del citado Informe de Auditoría y hace referencia al tipo de opinión emitida.

Atentamente

ERNST & YOUNG, S. L.



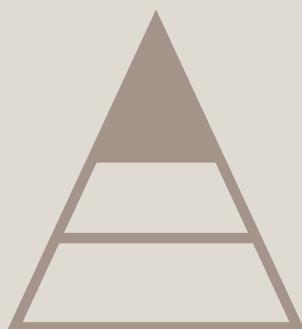
Alfredo Martínez Cabra  
Auditor de cuentas





# 6.

## Órganos de Gobierno





## Consejo de Administración

### **PRESIDENTE DE HONOR**

José María Sunyer Aldomá

### **PRESIDENTE**

José María Sunyer Sendra

### **VICEPRESIDENTE**

General de Gestiones Inmobiliarias S.L.  
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)

### **VOCALES**

Diogo Moraes Sunyer

Carlos Querol Prieto

Ignacio Álvarez Juste

Neil Stewart

Lucía Sunyer Lachiondo

Isidoro Unda Urzaiz

Salvador Sanchidrián Díaz

### **SECRETARIO NO CONSEJERO**

Juan Antonio Montoya Leal

### **COMISION DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES**

#### **PRESIDENTE**

Diogo Moraes Sunyer

#### **VOCALES**

Carlos Querol Prieto

Isidoro Unda Urzaiz

### **COMISION DE AUDITORIA Y CONTROL**

#### **PRESIDENTE**

Isidoro Unda Urzaiz

#### **VOCALES**

General de Gestiones Inmobiliarias S.L.  
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)  
Salvador Sanchidrián Díaz

### **COMISION DE AUTOS Y HOGAR**

#### **PRESIDENTE**

Salvador Sanchidrián Díaz

#### **VOCALES**

José María Sunyer Sendra

Ignacio Álvarez Juste

### **COMISION DE VIDA E INVERSIONES**

#### **PRESIDENTE**

Neil Stewart

#### **VOCALES**

Carlos Querol Prieto

Isidoro Unda Urzaiz



## Comité de Dirección y Equipo Líder

### DIRECTOR GENERAL

**David Canencia González \***

### ÁREA COMERCIAL

#### Director de Área\*

José María Obando Carrasco

#### Director de Zona 1

Tomás Bueno Marín

#### Director de Zona 2

M<sup>a</sup> Elena Valentí Casasempere

#### Director de Zona 3

Cristian García Martín de Madrid

### ÁREA FINANCIERA Y SEGUROS PERSONALES

#### Director de Área\*

Fernando Lauzán González

#### Subdirector de Seguros Personales Actuarial

Miguel Ángel Mata Bueno

### ÁREA DE OPERACIONES

#### Director de Área\*

Pablo Pérez Troitiño

#### Director del Servicio al Cliente y al Agente

Francisco Javier Ruiz de Castro

#### Responsable Oficina Gestión de Proyectos

Carolina Antón Val

#### Subdirector Prestaciones Multirriesgos y Soporte

Vicente Manzanares Gutiérrez

#### Subdirector Prestaciones Autos, RC y Personales

Carlos Arcas González

### DEPARTAMENTO TÉCNICO NO VIDA

#### Director de Departamento\*

Sergio Sanz Sánchez

#### Responsable de Autos y Hogar

Bruno Arranz Rámila

### DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA

#### Director de Departamento

Manuel Míguez Cal

#### Responsable Gestión de la Demanda y Ética

Álvaro García Gómez

#### Responsable de Inteligencia de Negocio

Macarena Sánchez Casado

### DEPARTAMENTO DE MARKETING

#### Director de Departamento\*

Jordi Ribalta Coma-Cros

### DEPARTAMENTO DE GESTIÓN DE PERSONAS

#### Responsable de Gestión de Personas

Clara Dot Escartín

\* Miembro del Comité de Dirección



## Consejo Asesor de Agentes

### PRESIDENTE

**Pedro Martínez López**

Lorca (Murcia)

### VOCALES

**Juan Miguel Álvarez Palacio**

Oviedo (Asturias)

**Fernando Urquijo Preciado**

Bilbao (Vizcaya)

**Enrique Gutiérrez Juan**

Las Palmas de Gran Canaria (Las Palmas)

**Abel Rivero Agüera**

San Pedro de Alcántara (Málaga)

**Ricardo Suárez-Bárcena**

Ciudad Real (Ciudad Real)

**Raúl Lozano Aravaca**

Madrid (Madrid)

**Francisca Bou Abalos**

Valencia (Valencia)

**Juan Francisco Gallego Jiménez**

Arahal (Sevilla)

**José Salvador González Carrió**





# 7.

## Oficinas



## Oficinas de direcciones de agencias

Población	Dirección	Teléfono
Alicante	Avda. Oscar Esplá, 25 - 1º	606 309 645
Badajoz	Zurbarán, 23 - 2ª	924 220 948
Barcelona	Vía Augusta, 15 - 4º	606 309 398
Bilbao	Marqués del Puerto, 10 - ppal. dcha.	944 421 115
Cádiz	Avda. 4 de Diciembre de 1977, 22 - 1ª	682 460 789
Córdoba	Historiador Díaz del Moral, 8 - 2ª	638 057 120 618 707 120
Granada	Gran Vía de Colón, 46 - 1ª dcha.	649 532 815
La Coruña	Juana de Vega, 29-31 - 2º A	913 308 585
Las Palmas de Gran Canaria	Avda. Alcalde J. Ramirez Bethencourt, 13	928 234 455 638 069 755
Las Rozas	Carretera de La Coruña Km. 18,200. Edif. C - 1º dcha.	638 402 560
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 308 635
Málaga	Compositor Lehmborg Ruiz, 6 - 1º	952 302 300
Murcia	Avda. Primero de Mayo, 1 - 2ª	628 161 012 638 056 240
Palma de Mallorca	Calle Jesús, 38 - 3º	971 755 817
Sabadell	Plaza Sant Roc, 5 - 1º	628 161 249 616 749 859
San Sebastián	Foru Pasealekua, 4 - 1º	646 298 505
Santa Cruz de Tenerife	Suárez Guerra, 63	922 248 027
Santander	Francisco de Quevedo, 6 - 1º	942 227 948
Sevilla	Plaza Nueva, 10 - 3º	628 160 977
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5 - 3º	913 308 637
Vigo	Urzaiz, 37 - 2º	986 432 355
Zaragoza	San Miguel, 4 - 2ª	680 195 389

## Oficinas de operaciones

Población	Dirección	Teléfono
Barcelona	Vía Augusta, 15, 4º	932 38 49 00
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 85
Sevilla	Diego Martínez Barrio, 10 - Planta 1ª	954 98 70 10
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27

## Oficinas de agencias

Provincia	Localidad	Dirección	Teléfono
Albacete	Albacete	Muelle, 5 Entreplanta - izqda (Despacho 4)	967 662 630
Albacete	Almansa	Corredera, 78 A	967 311 507
Alicante	Banyeres de Mariola	Avda. Ramón y Cajal, 4	650 264 423
Alicante	Denia	Avda del Maquesado, 17 - Bajo B	659 590 908
Alicante	Elda	Avda. la Melva, 2	965 381 648
Alicante	Villajoyosa	Avda. Pais Valenciá, 19	966 367 071
Almería	Turre	Tanatorio de Avda. de Almería	667 713 194
Asturias	Oviedo	Doctor Casal, 10 - 1ªA	985 274 171 650 051 515
Badajoz	Mérida	Benito Arias Montano, 1	628 330 626
Badajoz	Talavera la Real	Avda. Extremadura, 170	675 410 320
Baleares	Campanet	Sant Miquel, 7 bajo	
Baleares	Ibiza	Avda. Bartolomé Roselló, 9	971 314 812
Baleares	Santa Eugenia	Sol, 26	971 755 817
Barcelona	Barbera del Valles	Nemesi Valls, 8	960 136 157
Barcelona	Caldes de Montbui	Plaza Moreu, 17	938 532 509
Barcelona	Sabadell	Samuntada, 50	937 123 583

Cáceres	Cáceres	Doctor Marañón, 1	927 213 109
Cádiz	Algeciras	Plaza Alta 7 - local 7	956 652 456
Cádiz	Jerez de la Frontera	Fernando Viola - local 6	628 617 409
Cádiz	Sanlúcar de Barrameda	Cristobal Colón, 2	956 364 207
Cádiz	Trebujena	Avda. Ramón de Carranza, 22	615 461 719
Cantabria	Liérganes	San Martín, 37	942 528 077
Cantabria	Ramales de la Victoria	Avda. Miguel de Cervantes, 10	942 678 524
Castellón	Castellón	Jacinto Benavente, 28	964 247 426
Ciudad Real	Ciudad Real	Alarcos, 12	926 216 986
Córdoba	Baena	Avda. Alemania, 5	665 986 889
Córdoba	Benamejí	Juan Jose Espejo, 10	957 530 200
Córdoba	Cabra	Avd. Jose Solís, 89	957 525 400
Córdoba	Hinojosa del Duque	Caridad, 22	957 140 211
Córdoba	Lucena	San Francisco, 49	957 516 431
Córdoba	Montilla	Puerta de Aguilar, 13 C	957 655 309
Córdoba	Nueva Carteya	Francisco Merino, 17	615 689 648
Córdoba	Palma del Río	San Juan, 3 C	686 328097
Córdoba	Priego de Córdoba	Carrera de Monjas, 25	957 543 504
Córdoba	Puente Genil	Aguilar, 105	
Córdoba	Rute	Juan Carlos I Rey de España, 38	957 538 649
Gipúzcoa	Lasarte-Oria	Pablo Mutiozabal, 2 - Oficina nº 8	943 365 899
Granada	Almuñecar	Pintor Manuel Rivera, 1	958 635 711
Granada	Cullar Vega	Avda. Andalucía, 9	958 580 420
Jaén	Martos	Avda. Moris Marrodán, 10	953 551 921
La Coruña	Fene	Avda. do Concello, 1	981 342 174
La Coruña	Ferrol	Avda. Esteiro, 153-155	609 242 327
León	León	Lancia, 19	987 250 397
Lleida	Lleida	Av. De Madrid, 3 - bajo	973 268 352
Lugo	Lugo	Plaza de Santo Domingo, 3 - 1º B	982 246 301
Lugo	San Clodio	Ferrocarril, 13	677 313 172
Madrid	Madrid	Manuel Pombo Angulo, 12 - 3º 6	917 632 516
Málaga	Fuengirola	Avda. Los Boliches, 98	607 949 313
Málaga	San Pedro de Alcántara	Dr. Eusebio Ramírez, Ed. Toledo - Local 4	952 783 040
Málaga	Fuengirola	Victoria 10, Edificio Laura, 1º, puerta 5	649 924 725
Melilla	Melilla	Avda. Juan Carlos I Rey, 23	952 682 535
Murcia	Fortuna	Miguel Miralles, s/n - bajo	639 269 015
Murcia	Lorca	Obispo Alburquerque, 3 - bajo	968 470 858
Murcia	Los Ramos	Avda. de Murcia, 61	868 967 197 696 784 370
Orense	Xinzo de Limia	Avda. de Madrid, 50 - bajo	686 037096
Pontevedra	Arcade	Avda. Xosé Solla 34 - bajo	667 435 990
Pontevedra	O Grove	Alexandre Boveda, 12	986 731 249
Sevilla	Arahal	Pérez Galdós, 13	954 840 910
Sevilla	Herrera	Avda. Blas Infante, 12	954 013 720
Soria	Soria	Avda. Mariano Vicen, 31	975 233 301
Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	General Serrano, 47	922 248 027
Valencia	Benifairó de la Valldigna	Ricardo Romero, 21	685 960 117
Valencia	Bétera	Avda. Pais Valenciano, 43	961 690 665
Valencia	Gandía	Paseo Germanias, 112 A	659 590 908
Valencia	Requena	San Agustín, 55	962 300 261
Valencia	Valencia	San Vicente Paul, 16	655 848 398
Vizcaya	Bermeo	Prantzisko Deuna, 6	946 880 604
Vizcaya	Bilbao	Iparragirre, 5 - portal Egaña 14	944 070 792

