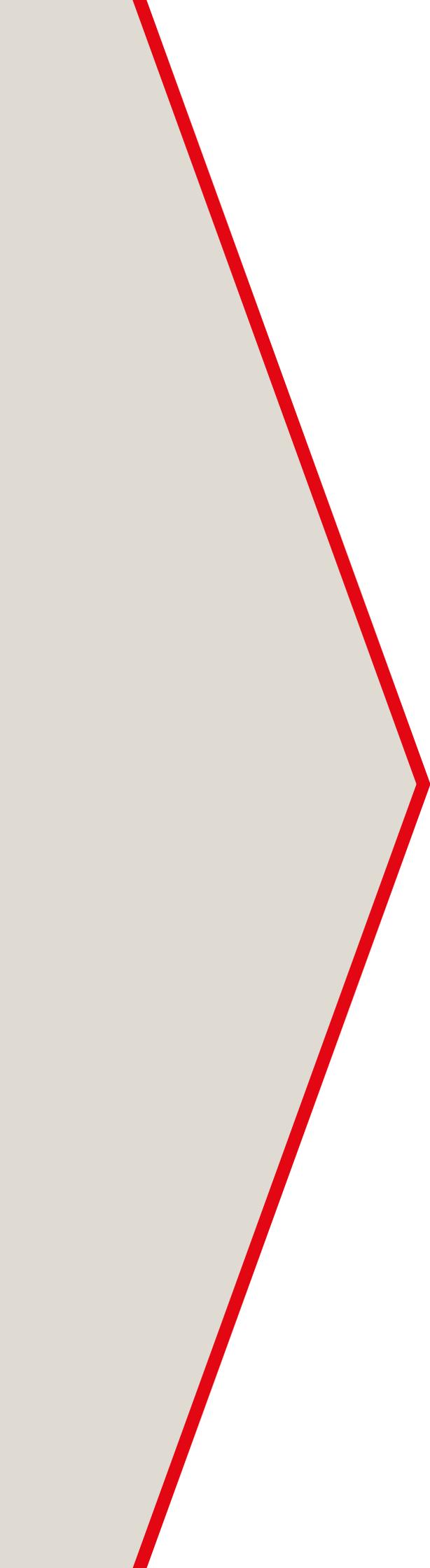




# Informe Anual **2022**

 **Ges**  
seguros



**Informe Anual**  
**2022**



1.

Carta del Presidente 4

2.

Cifras más significativas 6

3.

Informe de Gestión 9

4.

Cuentas Anuales resumidas 39

5.

Carta de Auditoría 42

6.

Órganos de Gobierno 45

7.

Oficinas 49



“Una cumbre no es un destino.  
Una cumbre es una gran recompensa.  
Nos vemos en lo más alto”

*Edurne Pasaban*

Primera mujer del mundo en coronar los 14 ochomiles.

Elegimos la idea de la montaña como hilo conductor de esta campaña porque al comparar el esfuerzo y el trabajo necesarios para llegar a la cima, con el de alcanzar objetivos comerciales marcados, nos dimos

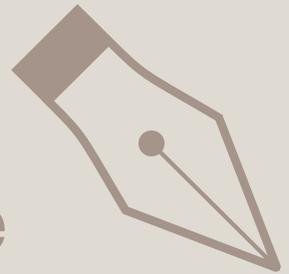
cuenta de que ambos retos tienen mucho en común. Para ello, pensamos en Edurne Pasaban, como madrina de los desafíos comerciales de 2022 en Ges, además de por ser una montañista de renombre mundial, con una trayectoria impresionante en la conquista de las cumbres más altas del planeta, por su capacidad para superar los desafíos y mantener su determinación y compromiso, lo que la convierte en un modelo a seguir. Además de su experiencia en montañismo, Edurne Pasaban también es una defensora de la igualdad. Su activismo y liderazgo en este ámbito la convierten en una figura inspiradora y motivadora, aportándonos una perspectiva única y valiosa.

Las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión correspondientes al ejercicio 2022 se encuentran disponibles en el apartado de Gobierno Corporativo.

[www.ges.es](http://www.ges.es)

# 1.

## Carta del Presidente



**Estimado accionista:**

Tenemos la satisfacción de presentarle los resultados de la compañía del ejercicio 2022 que, de nuevo, valoramos como satisfactorios.

Tras dos ejercicios extraordinariamente complicados, protagonizados por la pandemia del Covid-19, el ejercicio 2022 ha estado marcado por las tensiones inflacionistas, consecuencia, fundamentalmente, de las políticas expansivas llevadas a cabo por los bancos centrales en los años anteriores, del conflicto bélico de Ucrania y de los problemas en las cadenas de suministro.

Mientras que la economía en Europa creció un 3,5%, y superó los niveles previos a la aparición del Covid-19, la economía española creció un 5,5% en 2022, la mayor tasa en 22 años, si bien no ha sido posible recuperar aún los registros prepandemia. La inflación interanual se situó en España en el 5,5% al cierre del ejercicio, aunque se llegó a superar el 10% a mediados de año.

En este escenario tan complicado, con esfuerzo y rigor, el sector asegurador cerró el ejercicio incrementando sus cifras de actividad, reafirmando como soporte de la actividad económica y social de nuestro país, con buenas cifras de empleo y con unos ingresos por primas en España que subieron un 4,8% en 2022, hasta los 64.775 millones de euros, superando los niveles previos a la pandemia.

Ges Seguros ha cerrado el ejercicio con una facturación de 136,7 millones de euros, lo que supone un incremento del 1,6%, impulsado fundamentalmente por la actividad de los agentes. Dicho incremento proviene de todos los ramos, destacando sobre todo el ramo de Diversos, mientras que los ramos de Multirriesgos y Autos han crecido moderadamente, y con un crecimiento más plano en el ramo de Vida.

El resultado neto asciende a 7.352.000€, lo que supone un 5,9% de las primas imputadas del negocio directo y un ROE del 8,9%, y un crecimiento del 2,9% con respecto al ejercicio 2021.

Este resultado parte de una siniestralidad controlada, que permite un resultado positivo tanto en No Vida como en Vida, a pesar del impacto que han tenido tanto el incremento de la actividad después de las restricciones de la pandemia, como el aumento de los costes medios, como consecuencia de las presiones inflacionistas. El rigor técnico ha permitido mantener la frecuencia siniestral en los principales ramos no vida en niveles muy controlados y similares a los del ejercicio 2021, cuando hubo menores tasas de actividad. En Vida, se alcanza un resultado

del 2,2% sobre las provisiones del ramo, superior al del ejercicio 2021, como consecuencia fundamentalmente de la buena siniestralidad en el negocio de riesgo y del alza en los tipos de interés.

Por su parte, la cartera de inversiones, con un contexto financiero muy negativo, cierra el año con una valoración contable de 444,8 millones, generando unos rendimientos de 14,6 millones de euros. En lo que se refiere a productividad, se ha mejorado el ratio de gastos sobre primas del 16,5% al 16,3%.

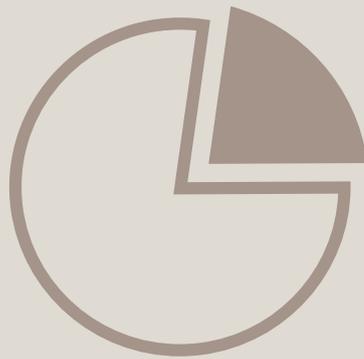
Desde la prudencia que aconseja este contexto tan complejo, la solidez de la compañía y la profesionalidad del equipo humano nos permiten de nuevo afrontar el ejercicio 2023 con optimismo. Para ello, es fundamental perseverar en el rigor técnico, y al mismo tiempo, incrementar la actividad comercial.

Para terminar, quisiéramos agradecer la confianza que nos dan nuestros clientes, el trabajo y la pasión de los agentes, empleados y equipo directivo, así como el apoyo y confianza de todos ustedes, señores accionistas.

José María Sunyer Sendra

# 2.

Cifras  
más significativas



Miles de euros	2021	2022	Variación
<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>150.027</b>	<b>151.202</b>	<b>0,8%</b>
Primas Negocio Directo	134.547	136.662	1,6%
Rendimientos Financieros Netos	15.480	14.540	-6,1%
<b>PRIMAS</b>			
Primas adquiridas	134.471	135.452	0,7%
Primas retenidas	119.956	122.298	2,0%
% sobre primas negocio directo	89,2%	90,3%	1,2%
<b>SINIESTRALIDAD</b>	<b>92.324</b>	<b>88.396</b>	<b>-4,3%</b>
% sobre primas adquiridas	68,7%	65,3%	-4,9%
<b>GASTOS GESTIÓN</b>	<b>44.548</b>	<b>44.353</b>	<b>-0,4%</b>
Comisiones	22.298	22.271	-0,1%
% sobre primas adquiridas	16,6%	16,4%	-1,2%
Gastos de explotación	22.250	22.082	-0,8%
% sobre primas adquiridas	16,5%	16,3%	-1,2%
<b>INVERSIONES</b>	<b>459.847</b>	<b>444.786</b>	<b>-3,3%</b>
Financieras y Tesorería	436.791	421.634	-3,5%
Inmuebles	23.056	23.152	0,4%
<b>PROVISIONES TÉCNICAS</b>	<b>365.142</b>	<b>375.839</b>	<b>2,9%</b>
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>82.954</b>	<b>84.806</b>	<b>2,2%</b>
Capital social desembolsado	20.000	20.000	0,0%
Reservas (ex-dividendo)	62.954	64.806	2,9%
<b>RESULTADO NETO</b>	<b>7.145</b>	<b>7.352</b>	<b>2,9%</b>
% sobre primas imputadas del negocio retenido	6,0%	6,0%	0,0%
% sobre recursos propios (ROE) año anterior	9,0%	8,9%	-1,1%
<b>DISTRIBUCIÓN DEL RESULTADO</b>			
Dotación a reservas patrimoniales	3.565	1.852	-48,1%
Dividendo	3.580	5.500	53,6%
% sobre recursos propios año anterior	4,5%	6,6%	46,7%
% sobre resultado neto	50,1%	74,8%	49,3%



# 3.

## Informe de Gestión



**EVEREST.** Sus 8.840 metros de altura son el techo del mundo. Su nombre en tibetano es Chomolungma (o Qomolangma); es decir, la "Madre del universo". Edurne Pasaban coronó su cumbre el 25/05/2001.

## Contexto económico

El año 2022 ha estado muy marcado por el incremento de la inflación en las economías desarrolladas, consecuencia de factores como la crisis energética derivada de la guerra de Ucrania, los problemas en las cadenas de suministro y las políticas de los bancos centrales, como respuesta al parón causado por el Covid-19. La inflación, después de años en cero o negativo, ha cerrado el ejercicio en el 9,2% en la Eurozona y en el 6,5% en EEUU, tras alcanzar a lo largo del año picos aún más elevados.

En cuanto al crecimiento, la evolución positiva de la pandemia ha permitido una mayor apertura de las economías, excepto en China, donde se ha seguido manteniendo un cierre generalizado del país, que no se ha relajado hasta finales del ejercicio. En ese contexto, mientras que la economía de EEUU creció un 2,1%, la Eurozona registró un aumento del 3,5% y la economía china logró crecer un 3,0%, en uno de sus peores datos en medio siglo.

En España, el PIB creció en 2022 un 5,5%, el mayor aumento desde el año 2000, si bien no ha conseguido todavía recuperar los niveles prepandemia. El dato de inflación se situó en el 5,5% al cierre del ejercicio 2022, después de superar el 10% a mediados de año. La deuda pública se ha mantenido en niveles cercanos al 115% y la tasa de desempleo se ha reducido desde el 13,3% hasta el 12,9%.

En ese contexto inflacionista, los bancos centrales han efectuado importantes subidas de tipos de interés, hasta el 4,25% en EEUU (7 subidas de tipos desde el 0%) y hasta el 2,50% en la UE (5 subidas de tipos desde el 0%).

En cuanto a los mercados financieros, se produjeron caídas muy importantes en las bolsas de todo el mundo, perdiendo gran parte del valor recuperado en el ejercicio anterior. Las bolsas estadounidenses cayeron alrededor de un 20%, las europeas cerca del 15%, y la bolsa española se comportó algo mejor, con una caída del 5,5%, por el importante peso que tienen los bancos, que se han beneficiado de las subidas de tipos de interés (y la menor recuperación que tuvo el año anterior). La rápida subida de las tasas de interés ha provocado también pérdidas muy importantes en los títulos de renta fija,

que han experimentado uno de los peores años que se recuerdan.

Las perspectivas del ejercicio 2023 desde el punto de vista económico siguen marcadas por las medidas que están tomando los bancos centrales para controlar la inflación, con subidas adicionales de los tipos de interés en los primeros meses tanto en Europa como en EEUU, y la posibilidad de que se produzca una recesión como consecuencia del enfriamiento de las economías. Es también motivo de gran preocupación la posibilidad de un recrudecimiento de las tensiones geoestratégicas, manifestadas singularmente en la conflictiva situación actual en Ucrania.

# El sector asegurador

El sector asegurador, según datos publicados por ICEA, alcanzó en el año 2022 un volumen de primas de 64.775 millones de euros, lo que representa un incremento del 4,8% respecto al año anterior.

En los ramos de Vida hubo un crecimiento de las primas del 4,2% y el volumen de ahorro gestionado se situó en 193.613 millones de euros, suponiendo un 1,1% menos que en 2021. En Vida Riesgo, las primas se han incrementado con respecto a las del ejercicio anterior (3,3%), mientras que en Vida Ahorro el incremento ha sido del 4,4%, inferiores al 9% de crecimiento de 2021.

En los ramos No Vida, se cerró el ejercicio con un incremento de primas del 5,2%, apoyado por todos los ramos: Autos, que creció un 3,3%; Salud creció un 7,0%, Multirriesgos un 5,7% y el resto de ramos No Vida un 5,4%. Por lo que respecta a los seguros de Decesos, las primas crecieron un 2,2%.

El resultado total del sector en 2022 fue un beneficio antes de impuestos sobre primas imputadas retenidas del 11,7%, con un incremento de cuatro décimas con respecto al ejercicio anterior, muy influido por el buen resultado del ramo de Vida.

La cuenta técnica de Vida arrojó un resultado del 1,9% sobre las provisiones de Vida para el negocio directo y aceptado, dato cuatro décimas porcentuales superior al del ejercicio 2021, y un resultado del 1,7% sobre las provisiones de Vida para el negocio retenido (1,3% en 2021).

Por su parte, la cuenta técnica de No Vida refleja una rentabilidad sobre las primas imputadas del negocio retenido del 8,7%, lo que supone una disminución de ocho décimas respecto a 2021, como consecuencia fundamentalmente del incremento de la frecuencia siniestral y del aumento de los costes medios. El ramo de Autos registró un deterioro de 3,5 puntos porcentuales con respecto al año pasado, como consecuencia de los incrementos del ratio de siniestralidad, con una rentabilidad del 5,1% de las primas imputadas del negocio retenido (2021: 8,6%). Multirriesgos ha tenido un resultado técnico mejor que el de 2021, con una rentabilidad del 5,3% sobre

las primas imputadas del negocio retenido, frente al 4,9% del año anterior, muy condicionado por los fenómenos meteorológicos que se produjeron en el primer trimestre del año 2021, especialmente la tormenta Filomena. El ramo de Salud ha tenido un empeoramiento del resultado, situándose la cuenta técnica en el 6,1% de las primas imputadas del negocio retenido, lo que supone una caída de 1,4 puntos porcentuales respecto al año anterior.

La solvencia global del sector se situó al cierre del ejercicio 2022 en 2,35 veces el CSO (Capital de Solvencia Obligatorio), frente a las 2,41 veces del ejercicio 2021.

La rentabilidad sobre recursos propios (ROE) fue del 13,3% frente al 12,4% del ejercicio anterior.

## Aspectos comerciales

La compañía cierra el ejercicio 2022 con un incremento de primas del 1,6% sobre el año anterior, con unas primas devengadas al cierre del año de 136,7 millones de euros.

Se trata de un crecimiento moderado, pero sustentado por el negocio principal de la compañía, intermediado por los agentes y que representa el 82,4% de la facturación, que ha experimentado un crecimiento en primas periódicas del 3%, y en primas totales del 1,9%. Por su parte, las operaciones agrupadas en el canal de Partners han incrementado su facturación un 0,9% respecto a 2021.

Las primas de decesos intermediadas han alcanzado la cifra de 3,1 millones de euros, con un incremento del 5,6%. La facturación total del año 2022 se ha situado por tanto en 139,8 millones de euros, con un incremento porcentual total del 1,7% sobre el ejercicio 2021.

En el cuadro que figura a continuación se puede apreciar que todos los ramos de la Compañía aumentan su facturación en 2022.

El ramo de Vida presenta un crecimiento muy equilibrado, puesto que el incremento proviene tanto de los productos de ahorro como de los productos de riesgo. En el ramo de Autos se ha conseguido crecer, a pesar de todas las dificultades que implica la competencia en precios y las disminuciones que se han producido en años anteriores en las primas medias fruto de esa competencia. Multirriesgos presenta un crecimiento moderado, apoyado fundamentalmente por los negocios distintos de Hogar, que ha tenido un comportamiento más plano. Por su parte, el ramo de Diversos ha tenido un crecimiento significativo.

### Primas por ramos

miles euros	2021	2022	Variación
<b>VIDA</b>	<b>52.726</b>	<b>53.138</b>	0,8%
Vida individual	46.363	46.545	0,4%
Vida colectivos	6.363	6.593	3,6%
<b>AUTOMÓVILES</b>	<b>25.947</b>	<b>26.293</b>	1,3%
<b>MULTIRRIESGOS</b>	<b>32.280</b>	<b>32.793</b>	1,6%
Multirriesgos Hogar	17.521	17.513	-0,0%
Otros multirriesgos	14.759	15.280	3,5%
<b>DIVERSOS</b>	<b>23.595</b>	<b>24.438</b>	3,6%
<b>TOTAL</b>	<b>134.548</b>	<b>136.662</b>	1,6%
Primas de Decesos	2.967	3.132	5,6%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>137.515</b>	<b>139.794</b>	1,7%

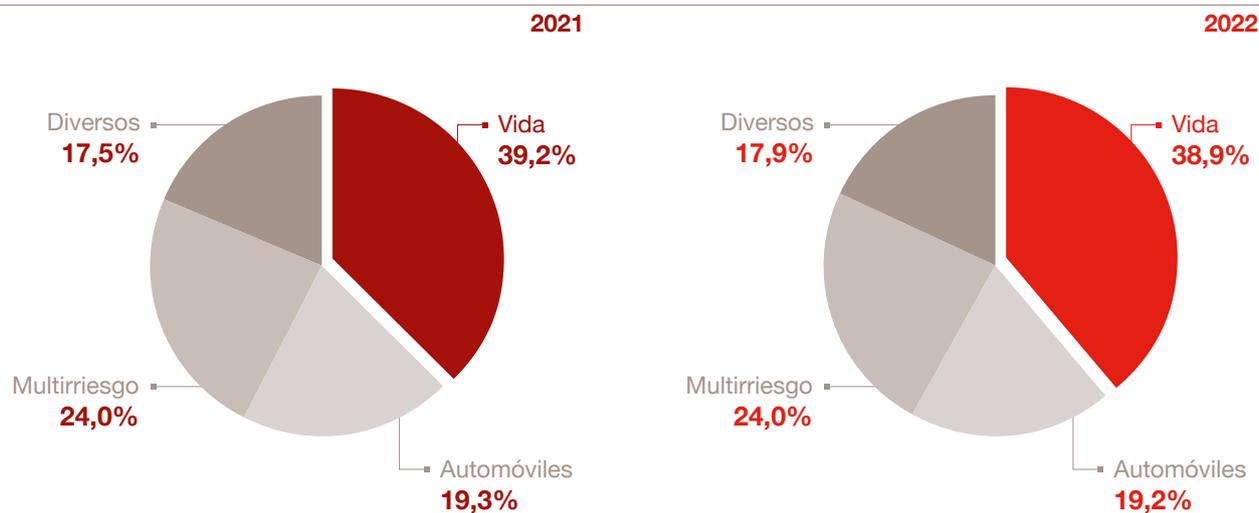
A continuación, se analiza la variación de primas por canales comerciales en comparación con el ejercicio anterior.

#### Primas por canales

miles euros	2021	2022	Variación
<b>Agentes</b>	<b>110.711</b>	<b>112.607</b>	1,7%
<b>Partners</b>	<b>23.837</b>	<b>24.055</b>	0,9%
<b>TOTAL</b>	<b>134.548</b>	<b>136.662</b>	1,6%

Esta evolución de la cartera de primas en el ejercicio modifica ligeramente la composición de primas de la Compañía, tal como se puede observar en el cuadro siguiente: el ramo de Diversos aumenta ligeramente su peso en la cartera, en detrimento de Vida, mientras que Autos y Multirriesgos mantienen un peso muy similar al de 2021.

#### Composición de cartera por ramos



► Las primas de agentes presentan un incremento del

**1,7%**

Las primas de nueva producción presentan un incremento del 0,84%. Los agentes de la compañía han continuado adaptando la sistemática comercial de trabajo y la entrevista con el cliente a través de medios digitales, sin perder en ningún caso la cercanía y trato personal con el cliente.

Adicionalmente, las anulaciones han disminuido un 3,2%, si bien esa disminución está muy concentrada en el ramo de Diversos, y se han producido incrementos leves en el resto de ramos.

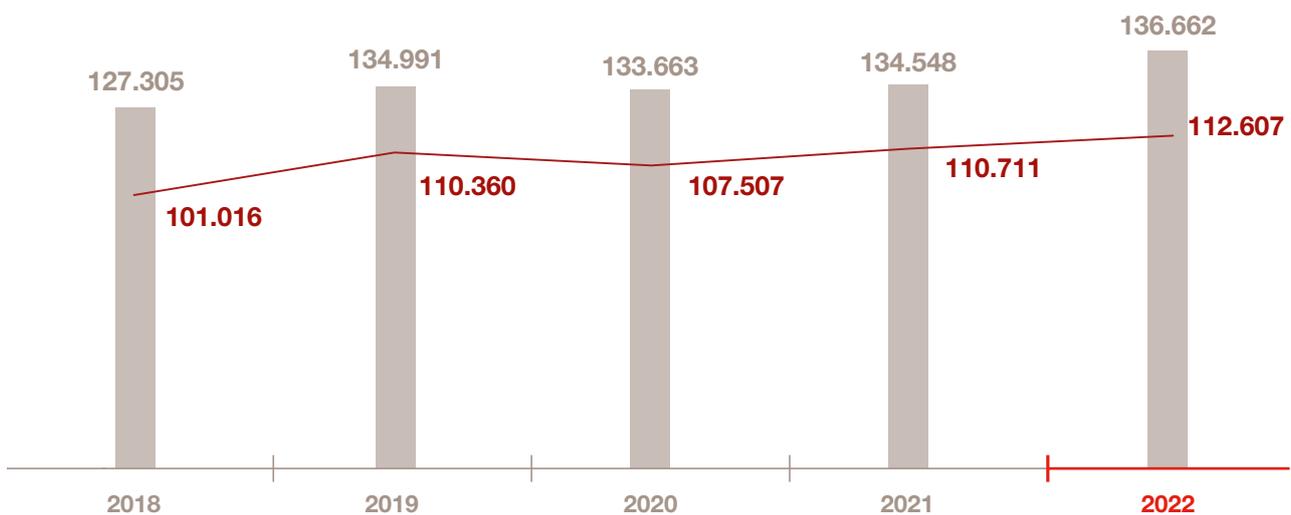
En el siguiente cuadro se expone la evolución de las primas de Ges en los últimos años, con el único decremento que se produjo en 2020 a consecuencia, fundamentalmente, del decrecimiento de las primas únicas de Vida ahorro. Destaca la importancia del negocio intermediado por los agentes sobre el total de primas de negocio directo de la Compañía.

**Evolución de primas**

■ Primas total Compañía

— Primas Canal Agentes

miles de euros



## Agentes

La Compañía mantiene su estrategia de establecer como objetivo prioritario la distribución a través de agentes profesionales de dedicación plena al seguro en exclusividad con GES. Incrementar y consolidar el número de estos agentes en uno de los grandes retos de la compañía.

La entidad tiene implantada una segmentación que toma como referencia un baremo mínimo de ingresos por comisiones (rating). Este año los agentes que han superado dicho umbral han disminuido ligeramente, al pasar de 183 a 180 agentes con rating A o superior. Este es uno de los indicadores donde se está poniendo el foco actualmente, con el objetivo de incrementarlo.

El proceso de profesionalización de la labor mediadora mantiene nuestra intención de seguir reduciendo códigos de agentes no operativos y sin volumen de negocio ni dedicación suficiente a la profesión como se aprecia en el siguiente cuadro:

### Mediadores por canales

	2021	2022
Agentes	302	284
Partners	98	113
<b>TOTAL</b>	<b>400</b>	<b>397</b>

Durante 2022 el objetivo principal de los directores de Desarrollo se ha centrado en la consolidación de los numerosos agentes incorporados en los últimos ejercicios, optimizando la inversión que se efectúa en ese proceso de incorporación, con un mayor control en el coste de las subvenciones que se destinan a los primeros años de carrera de los nuevos agentes.

Adicionalmente, la compañía ha tratado de incrementar la rigurosidad en la selección de los agentes nuevos, lo que ha supuesto que el número de nuevos nombramientos haya disminuido en los dos últimos ejercicios con respecto a los años anteriores. De igual manera, se sigue avanzando en los relevos generacionales de las agencias planificados y bien estructurados que están suponiendo la incorporación de jóvenes y preparados agentes, que incrementan la productividad de dichas agencias.

### Nombramientos Agentes

	2018	2019	2020	2021	2022
Altas	48	56	62	33	33

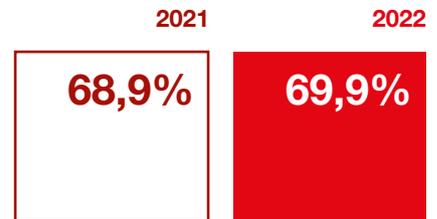
# Aspectos técnicos

## Automóviles

El ratio de siniestralidad del ejercicio 2022 se ha situado en el 69,9%, lo cual supone una disminución de 14,7 puntos porcentuales con respecto a la del ejercicio 2021, que estaba muy condicionada por un siniestro punta muy significativo.

La siniestralidad de la 1ª categoría (turismos), que es la más importante del ramo de Autos por su volumen, disminuye desde el 86,6% hasta el 69,7%. Indudablemente, el motivo principal de esta disminución es el siniestro punta mencionado anteriormente, si bien la frecuencia muestra una estabilidad importante con respecto al año anterior, que estuvo afectada favorablemente por la pandemia, y es inferior a la de los ejercicios pre-pandemia, sobre todo en las garantías de responsabilidad civil, que se situaron en una frecuencia del 10,31% frente al 10,40% del ejercicio 2021. Destaca también el incremento de la prima media de cartera con respecto a la del ejercicio anterior, rompiendo una tendencia a la baja de los últimos años. La compañía sigue efectuando un esfuerzo significativo para mantener una cartera más equilibrada, aplicando procedimientos selectivos de los riesgos y tratando de dirigirse prioritariamente a los segmentos que considera como

Ratio siniestralidad negocio directo



objetivo, evitando en lo posible los segmentos identificados como de mayor riesgo potencial, tanto en la nueva producción como en la cartera.

La siniestralidad de la 2ª categoría ha disminuido desde el 112,5% hasta el 54,8%. El dato de 2021 estaba marcado por un siniestro punta. La siniestralidad del ejercicio muestra un dato positivo, que pone de manifiesto una política de contratación extremadamente rigurosa, de manera que se mantienen en cartera únicamente aquellos vehículos que reúnen unas características muy concretas, históricamente rentables para la Compañía.

Por último, en 3ª categoría (ciclomotores y motocicletas) la siniestralidad también ha disminuido de forma notable, desde un 70,3% hasta el 35,3%, a pesar del fin de las restricciones de movilidad. Consideramos que el resultado es muy positivo, fruto de la segmentación de la cartera y la orientación de nuestros esfuerzos a contratar aquellos perfiles de riesgo que año tras año se muestran menos proclives al siniestro.



CHO OYU. De 8.201 metros de altura es el sexto pico más alto del mundo. Se encuentra en la frontera entre Nepal y la región autónoma del Tíbet, en China, y su nombre significa la "Diosa Turquesa". Edurne Pasaban coronó su cumbre el 05/10/2002.

“La paciencia más que tener la habilidad de esperar es tener una buena actitud mientras se espera”

*Edurne Pasaban*

## Multirriesgos

La siniestralidad de los ramos multirriesgos ha arrojado una cifra del 59.7%, empeorando ligeramente en 2,2 puntos porcentuales, el dato anterior.

En Hogar, el multirriesgo más importante por volumen de primas, la siniestralidad se ha mantenido en niveles algo peores que los del ejercicio anterior, pasando del 58.1% al 62.3%. La principal causa de ese incremento es el aumento de los siniestros punta no relacionados con asuntos meteorológicos, que han registrado un dato de siniestralidad bastante elevado.

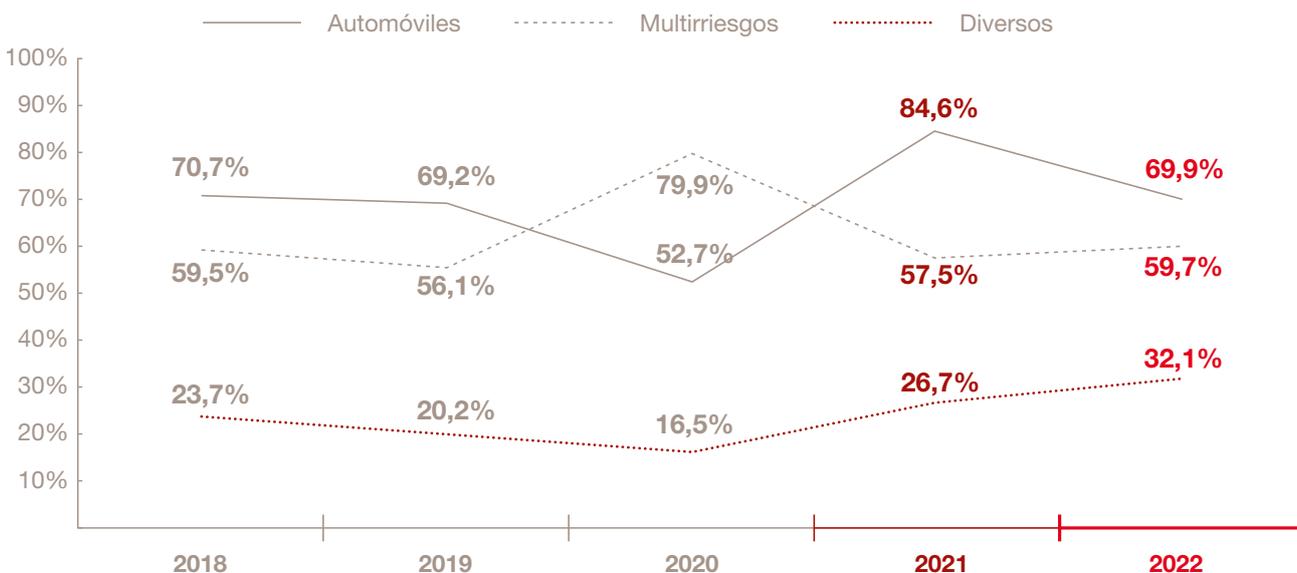
En los otros multirriesgos de peso en nuestra cartera, Empresa y Comercio el comportamiento ha sido diferente. En el ramo de Empresa se ha producido una mejora de la siniestralidad, desde el 63,1% hasta el 60,8% por una menor incidencia de la meteorología respecto al ejercicio 2021. En Comercio, si bien la siniestralidad se ha incrementado desde el 33,6% hasta el 52,1% debido a siniestralidad punta, sigue registrando un dato muy positivo.

## Diversos

En ramos Diversos cabe destacar el buen resultado que de nuevo arroja la cuenta de Responsabilidad Civil, si bien no es tan positiva como la del 2021.

Este ramo cuenta también con una contribución positiva de la siniestralidad proveniente de Partners, que se ha comportado en general de una forma contenida.

## Siniestralidad sobre primas adquiridas

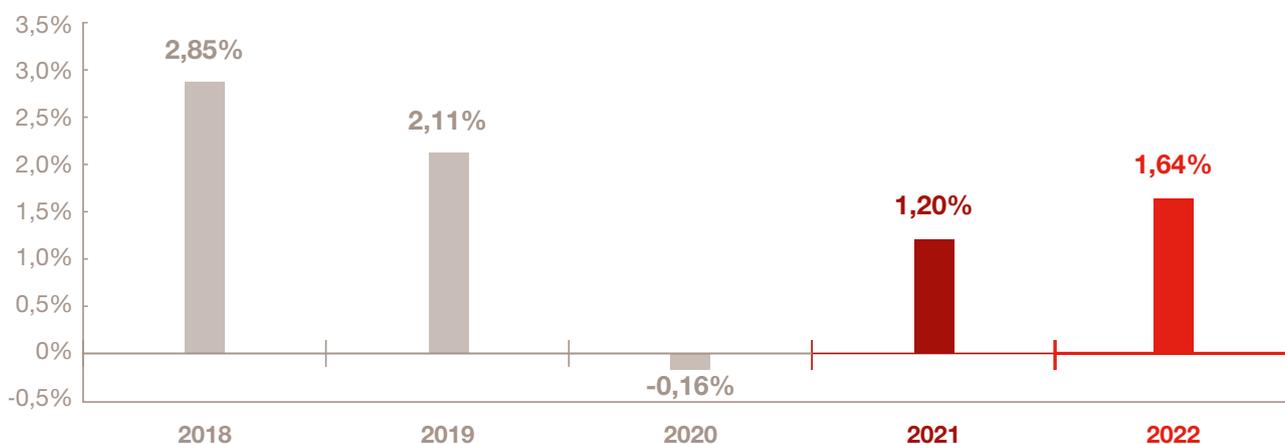


## Vida

La tendencia claramente alcista de los tipos de interés durante el ejercicio 2022 ha permitido un menor impacto negativo en los productos de ahorro, lo cual redundará en que el ramo de Vida ha podido terminar el ejercicio con un resultado muy favorable.

El resultado técnico-financiero medido sobre las provisiones matemáticas ha sido positivo, sensiblemente superior a la del pasado ejercicio, por esa mejora de los tipos de interés.

### Resultado técnico financiero sobre provisiones matemáticas



En lo que concierne a la siniestralidad en el ejercicio, se ha producido una disminución, a pesar del incremento en el volumen de vencimientos y rescates en el negocio de Ahorro, por la menor siniestralidad en Vida Riesgo, especialmente en el negocio individual.

## Vida

	2018	2019	2020	2021	2022
Siniestralidad	33.805	38.136	39.798	45.500	44.920
% s/ primas adquiridas	79,6%	74,4%	79,2%	86,5%	83,0%

## Reaseguro

En primer lugar, destacar que la Compañía ha seguido trabajando con un cuadro de reaseguradoras líderes y de máxima calidad crediticia.

El año 2022 se registra un coste del reaseguro cedido de 2.7 millones de euros, lo que supone un 2,0% de las primas imputadas, un dato que se valora como razonable y en línea con lo esperado.

En cuanto a las primas cedidas, se han situado en un nivel muy similar al ejercicio 2021 (17,5 millones de euros).

En relación al Reaseguro aceptado, el resultado se sitúa en 2022 en un beneficio de 662 miles de euros. Se trata de un resultado positivo.

### Coste Reaseguro sobre primas adquiridas

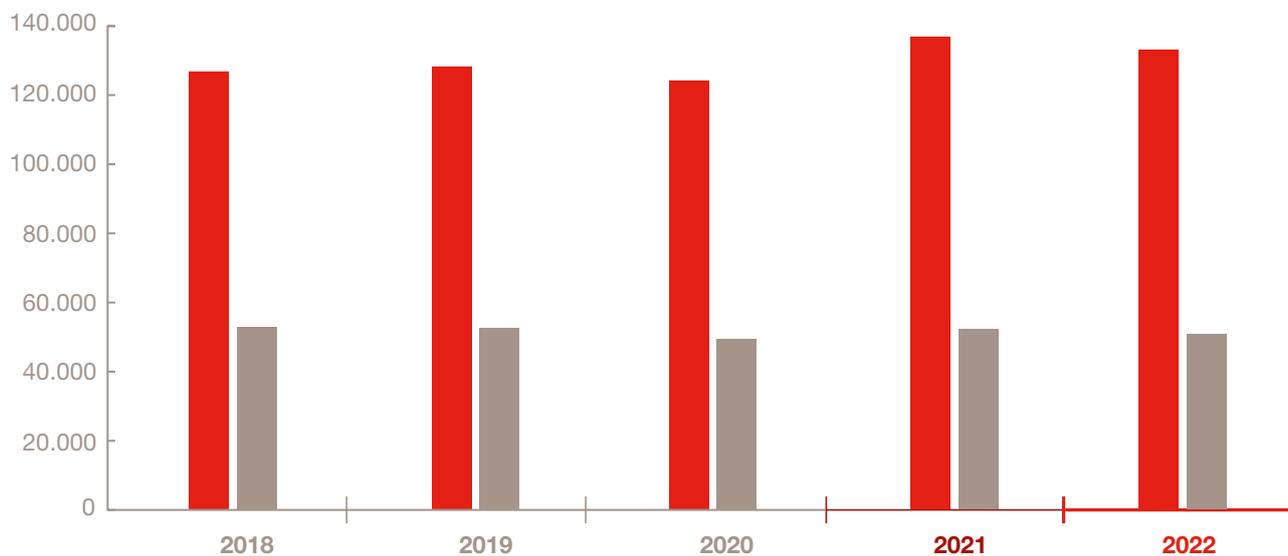


## Siniestros

Durante el ejercicio 2022 se declararon un total de 132.145 siniestros, dato un 3,7% inferior al de 2021. De todos ellos, 50.565 fueron tramitados directamente por la Compañía (52.979 en 2021), lo que supone una disminución del 4,6%. El resto, correspondientes a Salud, Asistencia en Viaje, Avería Mecánica y reparaciones del hogar, fueron tramitados por compañías especializadas como HNA o Asitur.

Número de siniestros declarados

■ Total Compañía ■ Tramitación interna



► El total de siniestros declarados fue un

**3,7%**

inferior al del 2021

## Provisiones técnicas

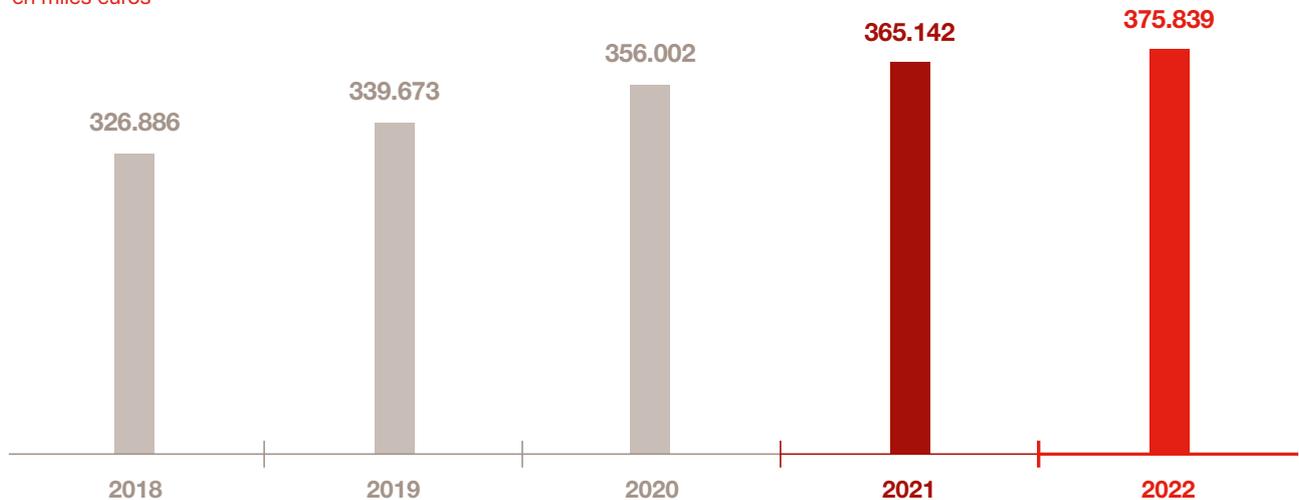
El conjunto de las provisiones técnicas de negocio directo y reaseguro aceptado alcanzan el importe de 375,8 millones de euros, lo que supone un aumento del 2,9% con respecto al ejercicio anterior, y representan el 277,5% de las primas adquiridas (271,5% en 2021).

Total provisiones técnicas



## Provisiones técnicas

en miles euros



La provisión matemática de vida se ha incrementado en un importe de 6,9 millones de euros en 2022, como consecuencia del impacto generado por el incremento de los tipos de interés, así como el aumento de los vencimientos y los rescates.

# Aspectos financieros

Total cartera de inversiones a valor contable

**444,78**  
miles de €

## Estrategia de inversiones

El Consejo de Administración de Ges, en su reunión de septiembre de 2022 aprobó el Plan Estratégico de Inversiones 2022-2024 y la política de inversiones, validando la actualización de la misma, en una línea de continuidad, introduciendo pequeñas modificaciones.

A 31 de diciembre de 2022, las inversiones, según las normas contables aplicables, ascendían a 444,8 millones de euros, lo que supone una disminución del 3,3% respecto a 2021. Consideramos que esta caída en la valoración es bastante moderada, teniendo en cuenta lo complicado del año en los mercados financieros, con caídas muy relevantes tanto en los mercados de renta fija como de renta variable. La reducción más importante se produce en los activos de renta fija, que mantienen prácticamente el valor a coste de adquisición, pero cuya valoración ha disminuido un 11,3%, como consecuencia de la brusca subida de tipos de interés que ha marcado el ejercicio 2022.

Los fondos de inversión han caído un 7,19% por la negativa evolución de los mercados tanto de bonos como de acciones en el ejercicio. Por el contrario, la valoración de los activos de renta variable se ha incrementado como consecuencia del incremento en la participación en Almudena Seguros, y el incremento del valor de la participación en Grupo Crédito y Caución.

El siguiente cuadro muestra la composición y evolución de las distintas partidas que componen estos activos al cierre del ejercicio correspondiente:

### Cartera Inversiones (valor contable)

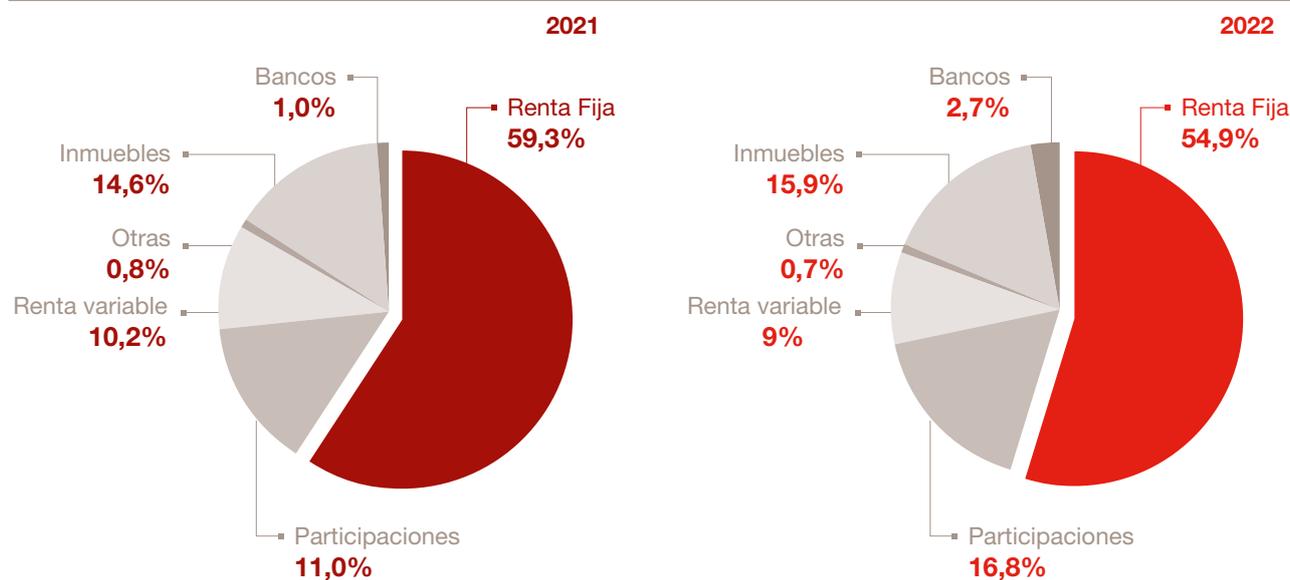
miles de euros	2021	2022	Variación
<b>INVERSIONES FINANCIERAS</b>	<b>430.995</b>	<b>408.361</b>	-5,3%
Renta Fija	216.544	191.960	-11,4%
Fondos de Inversión	138.877	128.889	-7,2%
Participaciones	71.725	84.172	17,4%
Otras	3.849	3.340	-13,2%
<b>INMUEBLES</b>	<b>23.056</b>	<b>23.152</b>	0,4%
<b>BANCOS</b>	<b>5.796</b>	<b>13.273</b>	129,0%
<b>TOTAL CARTERA DE INVERSIONES</b>	<b>459.848</b>	<b>444.786</b>	-3,3%

A valor razonable, la cartera de inversiones alcanza un importe de 499,9 millones de euros, con una disminución del 2,1%. Las plusvalías latentes no incorporadas a la cuenta de pérdidas y ganancias alcanzan los 84,3 millones de euros (113,3 millones de euros en 2021), con una disminución de 29,0 millones de euros como consecuencia, principalmente, de las minusvalías generadas en la renta fija (25,1 millones de euros de disminución de valor frente a 2021) y en los fondos de inversión (12,4 millones de euros de disminución),

compensado por el incremento de plusvalías en las participaciones (3,4 millones de euros) y en los inmuebles (5,1 millones de euros).

Mostramos a continuación la ponderación de los distintos tipos de activos, a valor razonable, tras desglosar y redistribuir la composición agregada de los fondos de inversión.

### Cartera de inversiones (con desglose de fondos a valor de mercado)



La Renta Fija sigue siendo la categoría que aglutina una mayor inversión, aunque ha reducido significativamente su peso sobre el total de la cartera por la caída de la valoración de esta tipología de activo durante el ejercicio a consecuencia de la importantísima subida de tipos de interés, lo que por otros lado ha permitido reinvertir a unas rentabilidades mucho más atractivas. Se ha seguido la tendencia de reinversiones en crédito corporativo frente a la deuda pública, tratando de alcanzar un extra de rentabilidad. La calificación crediticia media de la cartera de renta fija se sitúa en BBB. Por países, las principales posiciones se siguen concentrando en España e Italia, aunque reduciéndose, seguidas de Estados Unidos, Francia y Portugal.

La Renta Variable también experimenta una reducción de su peso sobre el total de la cartera fruto del mal

comportamiento generalizado de las bolsas durante el ejercicio.

Las Participaciones han incrementado su peso sobre el total de la cartera por la revalorización experimentada en la inversión en Grupo Crédito y Caución, y por el incremento de la participación en Almudena Seguros.

Los Inmuebles también han ganado peso sobre el total de la cartera por los incrementos generalizados en los valores de tasación.

Y por último, la posición en Tesorería se ha incrementado a cierre del ejercicio, si bien parte importante de la misma se ha invertido ya en las primeras semanas de 2023.

► Rentabilidad de las inversiones

**3,6%**

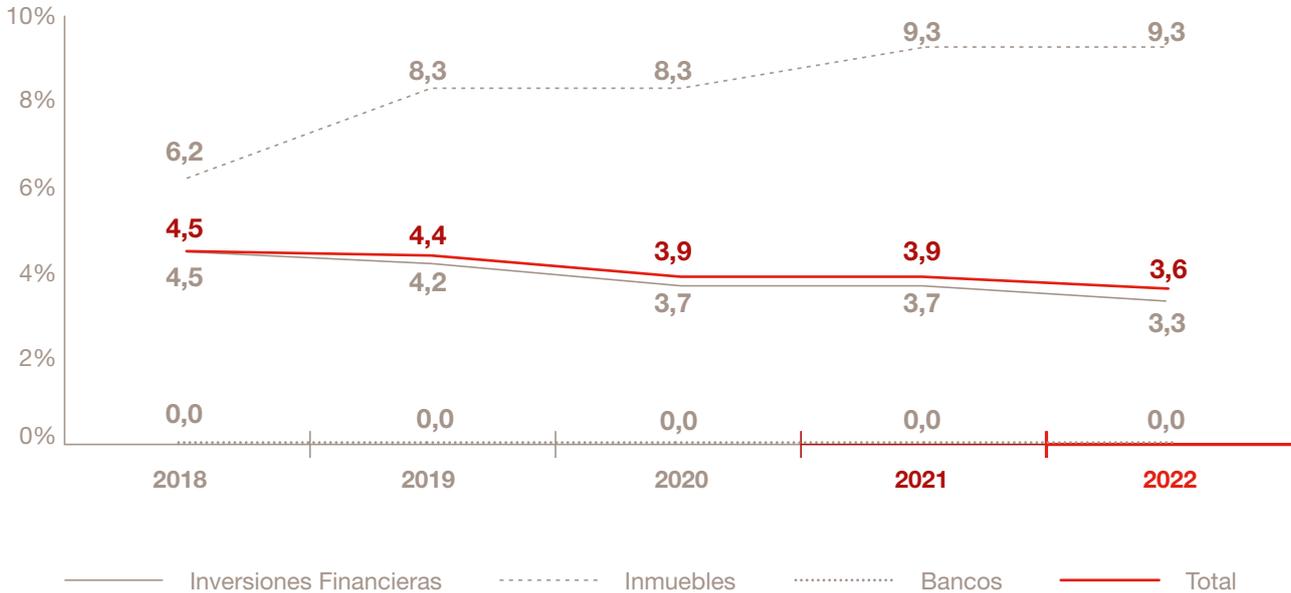
**Rendimientos financieros**

Los ingresos netos de las inversiones obtenidos en 2022 fueron de 14,6 millones de euros, un 5,2% inferior al 2021, con una tasa de rentabilidad del 3,6% sobre el valor de coste medio de la inversión (3,9% en 2021). Teniendo en cuenta la evolución de la rentabilidad que han tenido los activos financieros a lo largo del ejercicio 2022, consideramos estos datos como muy positivos.

Los ingresos de inversiones financieras han disminuido un 6,4%, desde los 13,3 millones de euros hasta los 12,4 millones de euros.

Respecto al año anterior, los ingresos de los inmuebles se han mantenido en los 2,1 millones de euros, si bien los ingresos por alquileres se han incrementado.

Rentabilidad de las inversiones (% sobre valor de coste medio de la inversión)



## Comisiones y Gastos de Gestión

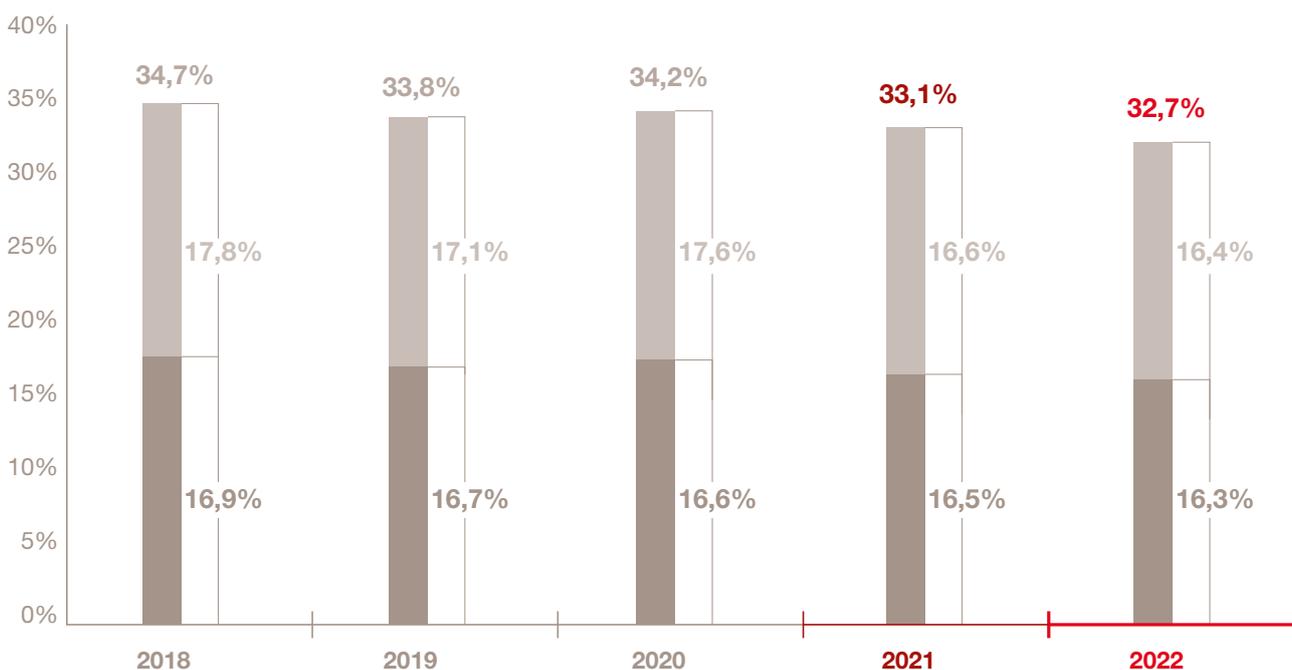
Una de las prioridades de la Compañía ha seguido estando en la gestión eficiente de los recursos y la mejora de la productividad, fomentando una activa contención de costes, pero sin renunciar al impulso de proyectos que aporten valor e innovación a la entidad. Se ha continuado con la ejecución de proyectos de gran relevancia, como e-Tica, que supone la creación de un nuevo módulo para la gestión de pólizas, y el refuerzo de la Ciberseguridad.

Las comisiones han disminuido 0,2 puntos porcentuales en 2022, como consecuencia, fundamentalmente, del menor peso relativo que han tenido en el ejercicio las primas del canal Partners. Los gastos de gestión también se han reducido con respecto a 2021 0,2 puntos porcentuales, lo cual pone de manifiesto el esfuerzo efectuado por la Compañía en la racionalización de costes, a pesar de la importante inversión que se está efectuando.

El ratio de eficiencia (comisiones y gastos de gestión sobre primas adquiridas) mejora 0,4 puntos porcentuales, pasando del 33,1% al 32,7%, como consecuencia fundamentalmente de la reducción de las comisiones por los motivos anteriormente mencionados.

### Ratio de eficiencia (porcentaje sobre primas adquiridas)

■ Comisiones ■ Gastos de Gestión



## Resultado y propuesta de distribución

Como consecuencia de la evolución de las partidas de ingresos y gastos de la cuenta de Pérdidas y Ganancias, el resultado alcanzado en 2022 ha sido un beneficio neto de 7,35 millones de euros (un 2,9% por encima del obtenido en 2021). Dicho resultado representa un 5,4% sobre las primas adquiridas, un 6,0% de las primas imputadas del negocio retenido, y un ROE (rentabilidad sobre fondos propios del año anterior) del 8,9%. Valoramos este resultado como muy positivo, teniendo en cuenta que se ha producido en un año con un fuerte impacto de las presiones inflacionistas, y aún en proceso de recuperación de la pandemia del Covid.

A lo largo de su extensa historia, Ges ha mantenido una seria política de autofinanciación y desarrollo de sus recursos, lo que nos ha llevado a una fuerte capitalización que nos permite un incremento del dividendo en el ejercicio 2022.

El dividendo propuesto, que corresponde a 2,75 euros por acción, es un 53,6% superior al distribuido en 2021 y representa el 74,8% del resultado neto.

### ► Resultado total

# 6,0%

sobre primas imputadas del negocio retenido

### ► ROE

# 8,9%

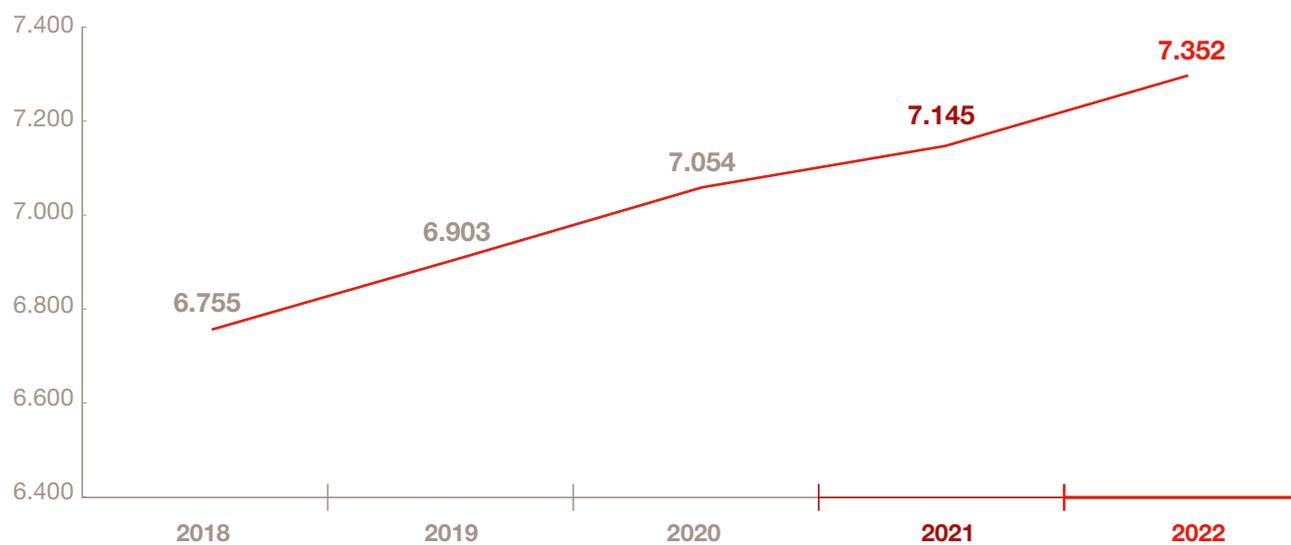
resultado sobre fondos propios año anterior

#### Distribución del Resultado

miles de euros	2022	Variación	% sobre resultado
a Reserva Estabilización a cuenta	14	-48,1%	0,2%
a Reservas Voluntarias	1.838	-48,0%	25,0%
<b>Total Dotación Reservas Patrimoniales</b>	<b>1.852</b>	-48,1%	<b>25,2%</b>
a Dividendos	5.500	53,6%	74,8%
<b>TOTAL</b>	<b>7.352</b>	2,9%	<b>100,0%</b>

## Resultado Neto

miles de euros



K2. Con 8.611 metros es el segundo más alto del mundo. También conocido como Chogori, se encuentra entre China y Pakistán. Edurne Pasaban coronó su cumbre el 26/07/2004.

## Fondos propios

A 31 de diciembre de 2022, el Capital Social asciende a 20.000.000 euros y está representado por 2.000.000 acciones de 10 euros de valor nominal cada una.

Teniendo en cuenta la distribución del resultado propuesta en el epígrafe anterior, los fondos propios contables al cierre del ejercicio ascienden a 84,8 millones de euros, dato un 2,2% superior al del año 2021, como muestra el siguiente cuadro:

### Fondos propios

miles de euros	2021	2022	Variación
Capital	20.000	20.000	0,0%
Reservas	59.389	62.954	6,0%
Beneficio no distribuido	3.565	1.852	-48,1%
<b>TOTAL</b>	<b>82.954</b>	<b>84.806</b>	2,2%



KANCHENJUNGA. Se encuentra entre la India y Nepal y con 8.586 metros de altura es el tercer pico más alto del mundo. Su nombre significa "los cinco tesoros de las nieves" (oro, plata, gemas, cereal y libros sagrados). Edurne Pasaban coronó su cumbre el 18/05/2009.

“La experiencia colectiva es siempre el campamento base. Porque el verdadero éxito no es llegar a lo más alto, sino hacerlo juntos”

*Edurne Pasaban*

Conforme a la regulación del Impuesto de Sociedades, se ha dotado al cierre una reserva de capitalización, que tiene el carácter de indisponible durante un plazo de cinco años, y que ha permitido una reducción de la base imponible del impuesto de 356.484 euros y un ahorro en cuota del ejercicio 2022 de 89.121 euros.

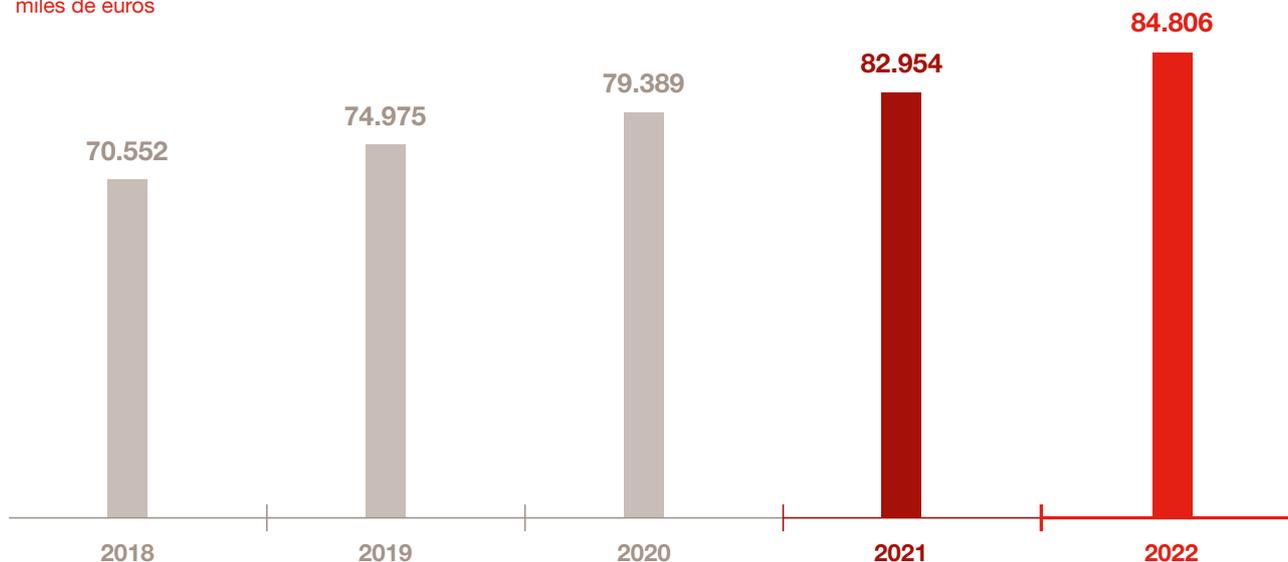
A continuación, se muestra la solidez patrimonial de la Compañía, a través de la evolución de la cifra total de los fondos propios (una vez distribuido el dividendo) en los últimos cinco ejercicios:

## Fondos propios 2022



## Fondos Propios

miles de euros



La Sociedad no tiene acciones propias ni ha realizado ninguna clase de negocio sobre sus acciones propias durante el ejercicio 2022

## Solvencia II – SCR

El capital de solvencia obligatorio se cuantifica a partir de la fórmula estándar de Solvencia II. Así, el ratio de solvencia de Ges es el resultado de comparar el exceso admisible de activos sobre pasivos a valor de mercado y dicho capital obligatorio.

En el requerimiento de capital de solvencia obligatorio se recogen todos los riesgos a los que se encuentra expuesta la entidad y, en particular, los siguientes: riesgo de mercado, riesgo de suscripción, riesgo de contraparte y riesgo operacional.

Ges obtuvo con cifras a 31 de diciembre de 2022 un ratio de solvencia obligatorio de 2,58 veces (2021:2,22 veces) y un ratio de solvencia sobre el capital mínimo obligatorio de 8,97 veces (2021: 7,38 veces).

En un análisis más detallado de los resultados es destacable lo siguiente:

- > El mayor requerimiento de capital deriva del SCR de mercado, si bien este ha disminuido de forma notable con respecto al ejercicio 2021 por la pérdida de valor de las inversiones, derivado de las bajadas de las bolsas y las subidas de tipos de interés que se han ido produciendo en el ejercicio.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de no vida, se deriva del propio negocio y principalmente de los ramos de Autos RC, RC General y Daños. Este riesgo se ha incrementado ligeramente en 2022.
- > El mayor riesgo de incumplimiento de la contraparte se origina por el volumen de las obligaciones que tiene el reaseguro con la compañía o bien por los saldos en bancos. Este riesgo se mantiene en niveles muy similares al ejercicio 2021.
- > El requerimiento de capital por el riesgo de suscripción de vida, proviene principalmente del escenario catastrófico de mortalidad y del riesgo de una disminución importante de las anulaciones previstas. Durante el ejercicio 2022 se ha producido un incremento del mismo por un mayor impacto del SCR de caídas.

### ▶ Ratio de solvencia obligatorio

**2,58** veces

### ▶ Ratio de solvencia sobre capital mínimo obligatorio

**8,97** veces

## Funciones clave de Solvencia II

Durante el ejercicio 2022 se han llevado a cabo las tareas de supervisión de los procedimientos recogidas en los planes anuales de las funciones clave de Gestión de Riesgos, Cumplimiento, Actuarial y de Auditoría Interna.

Se ha producido en el ejercicio la consolidación definitiva de la herramienta de control interno "Ideas GRC". Asimismo, se ha efectuado la revisión habitual de la totalidad de las políticas de la compañía, integrando en ellas los aspectos relativos a los riesgos de sostenibilidad.

En cuanto a auditoría interna, se han revisado los procesos de comercial y marketing, tecnología, liquidación de subvenciones a agencias en plan de carrera, prevención de blanqueo de capitales y las revisiones de las muestras de suscripción y de siniestros, sin encontrar incidencias significativas.

“la vida es un camino en el que siempre hemos de ir creciendo y plantearnos nuevos retos y con pasión salen nuevos objetivos”

*Edurne Pasaban*



LHOTSE. Mide 8.516 y se ubica entre China y Nepal, muy cerca del Everest, con el que está conectado a través del Collado Sur. De hecho, su nombre significa "Pico Sur" en tibetano. Edurne Pasaban coronó su cumbre el 26/05/2003.

# Recursos humanos

Ges cerró 2022 con 148 personas de plantilla, 17 personas menos que en 2021, debido, fundamentalmente, al traspaso de personal de administración, financiero y auditoría a la entidad matriz, y una serie de puestos vacantes a cierre del ejercicio, que se cubrirán durante 2023.

## Número de Empleados

	2021	2022
Comercial	38	34
No comercial	127	114
<b>Total</b>	<b>165</b>	<b>148</b>

En el año 2022 se establece un nuevo Plan Director centrado en la gestión de personas, que gira en torno a 4 ejes estratégicos: liderazgo, rendimiento organizativo, gestión del talento y compromiso e involucración, con varios hitos a implantar en los próximos tres años. Se persigue una evolución hacia nuevas formas de trabajar, siendo la gestión de personas una pieza fundamental en la compañía. El primer paso de este Plan se va a centrar en la evaluación de desempeño, contando con trabajar inicialmente este aspecto con los Directores de la compañía.

Por otro lado, los empleados, en su conjunto, recibieron un total de 2.049 horas de formación, tanto a través de cursos y seminarios, internos y externos, como por su asistencia a congresos y jornadas sectoriales. En cuanto a contenidos, destaca la formación en desarrollo profesional (86,19%), habilidades comerciales (3,81%), técnica actuarial y de seguros (7,03%) y habilidades directivas (1,27%).

En 2022 se celebraron varios cursos presenciales, previstos en el itinerario formativo de los agentes, enfocados en técnicas comerciales y especialización en los ramos de Multirriesgos y Seguros Personales. Adicionalmente se impartió formación a través de numerosas reuniones y mesas redondas, sobre el manejo de la herramienta Force Manager, la Defensa de Cartera y los productos de Decesos, Vida Riesgo, Comunidades y Empresa. Además, con el objetivo de que la red comercial esté permanentemente formada en el servicio y atención al cliente, han recibido una formación continua tanto en producto como en aspectos comerciales, a través del Campus de Formación y tutelada por Recursos Humanos y por los Directores de Agencia.



**MAKALU.** Se encuentra ubicado en la zona Mahalangur del Himalaya, haciendo frontera entre Nepal y China. Su forma es casi piramidal y su altura de 8.463 metros, por lo que es uno de los picos más inaccesibles. Su nombre, del sánscrito, significa "Negro grande". Edurne Pasaban coronó su cumbre el 16/05/2002.

# Responsabilidad social corporativa

Durante el año 2022, Ges ha mantenido su colaboración con la Fundación Carlos Sunyer que tiene como fines la educación como medio para favorecer el desarrollo personal, el futuro profesional y la integración social de personas en riesgo de exclusión social, así como la promoción del voluntariado dirigido a apoyar la inclusión de dichas personas.

Fiel a dichos fines, en 2022, la Fundación Carlos Sunyer concedió nuevas ayudas económicas a estudiantes del Máster Universitario de Ciencias Actuariales y Financieras de la Universidad Carlos III de Madrid y de los Ciclos de Grado Medio del Colegio Retamar de Madrid. Movido por su interés de impulsar el talento joven, recientemente Ges ha incorporado a su plantilla a uno de estos estudiantes.

Así mismo, participó en el proyecto UBU Refugio, de la Universidad de Burgos, que ofrece apoyo integral a estudiantes desplazados por la guerra de Ucrania y a sus familias, para que puedan reanudar sus estudios universitarios en Burgos y rehacer, aunque sea de forma provisional, su vida.

Además, colaboró con determinados proyectos desarrollados por las siguientes fundaciones: Fundación Gil Gayarre, Fundación Tutelar de Madrid (FUTUMAD), Fundación Manresa, Fundación Proyecto Persona, Fundación Balía, Fundación Rementería, y Aldeas Infantiles.

Por tercer año consecutivo hemos asociado nuestro desafío comercial del ramo de Hogar a un reto solidario que en 2022 estuvo dirigido a un grupo de niños ucranianos huidos de su país en guerra. El buen hacer comercial de nuestros agentes, junto con su fuerte sentido solidario, permitió financiar el acogimiento provisional de 44 niños y menores a través de Aldeas Infantiles (Granada).

En 2022 Ges colaboró también con el Centro Especial de Empleo de la Fundación Gil Gayarre, que procura la integración laboral de más de 350 personas con discapacidad, principalmente intelectual.

Impulsamos la inserción laboral de los jóvenes a través de convenios con diversos centros universitarios, lo que, en 2022, supuso el paso por Ges de 15 becarios; de ellos, una se ha incorporado a la plantilla de la compañía.

Nos preocupamos por ofrecer, a todas las personas que trabajan en Ges, medidas que ayudan a conciliar su vida personal y profesional, tales como el trabajo a distancia, la flexibilidad horaria y la reducción de la jornada. Asimismo, con la apertura en nuestra oficina central de Madrid de un gimnasio y una sala de fisioterapia, fomentamos el necesario cuidado de la salud.

Asimismo, Ges se preocupa por su entorno y las personas que lo conforman. Por ello, contamos como proveedor de botellas de agua con AUARA, cuyos envases son 100% reciclados y reciclables y cuyos beneficios se destinan a financiar proyectos de acceso a agua potable realizando infraestructuras que aportan agua segura.



# Plan estratégico 3R: Rol, Responsabilidad y Resultado

El ejercicio 2022 ha sido el tercer y último año del Plan estratégico 3R: Rol Responsabilidad y Resultado. Nuestros mayores esfuerzos a lo largo del año han estado centrados en mejorar las líneas clave que nos fijamos al inicio del Plan. Por un lado, trabajar sobre el equipo de personas, detectando y cuidando el talento interno, así como aquel que vamos incorporando. Por otro, continuar con nuestro liderazgo en servicio al cliente incrementando su satisfacción en su experiencia con nosotros. Otra línea ha sido afianzar nuestro avance en Tecnología, con foco en la ciberseguridad, la mejora de los sistemas y el acceso a los datos. Y por último, y con un especial protagonismo durante el ejercicio 2022, hemos estado centrados en activar nuevas dinámicas comerciales a través de una serie de iniciativas que aglutinamos en un impulso global que denominamos +Crecimiento.

Con este telón de fondo, ha transcurrido el ejercicio 2022 en el que los hechos y proyectos más relevantes han sido los siguientes:

## +Crecimiento

Al inicio del año pusimos en marcha diferentes iniciativas para impulsar nuestro crecimiento. Así, se designaron una serie de ramos clave, tanto por su rentabilidad como por su potencial de crecimiento, como son Vidariesgo, Decesos, Autos, Hogar y Empresa. En primer lugar, de estos ramos se hizo un detallado presupuesto de crecimiento desglosado en las diferentes variables que inciden en el mismo: índice de éxito de la actividad comercial, nueva producción, anulaciones, revalorización de las carteras y la prima media. Dicho presupuesto nos permitió realizar un pormenorizado seguimiento de cada ramo, detectando las desviaciones muy rápidamente y adoptando también las medidas correctoras con gran rapidez. A continuación, y en paralelo, para cada ramo pusimos en marcha diferentes iniciativas. Así, en Autos actualizamos y revitalizamos la póliza a través de nuevas coberturas y mejoras de tarifa. Y en Empresa, creamos grupos de agentes con un apoyo especial por parte de nuestro equipo de suscriptores para incrementar nuestras

ventas en segmentos preferentes desde el punto de vista técnico. Con estos apoyos, los agentes orientaron su actividad principalmente a dichos ramos, apoyados también en esta ocasión por nuevas funcionalidades en su CRM que les permitieron organizar de forma más efectiva su trabajo. Como en años precedentes, su empeño fue realizar el mayor número posible de entrevistas agente-cliente. Para redondear el impulso comercial, impartimos para los ramos clave multitud de acciones formativas a lo largo del año. Entre ellas han destacado las Webinar, eventos on-line cuyo aforo siempre completo atestiguan la gran aceptación de los mismos. Acciones comerciales locales y patrocinios han servido también a nuestros agentes para ganarse la confianza de un buen número de nuevos clientes, contando este año además con una madrina de excepción en este apartado como es la famosa escaladora Edurne Pasabán (primera mujer en coronar los 14 montañas por encima de 8.000 metros) quien dirigió en el arranque del ejercicio una serie de charlas de motivación y superación a nuestros agentes y Directores de Agencias.

## Proyectos técnicos

Al igual que en el apartado comercial, también en el apartado técnico se realizó este año un presupuesto de mayor profundidad para dos ramos clave como son Autos y Hogar. Así, en cada uno de ellos se desglosó con máximo detalle la siniestralidad esperada, de tal forma que se pudo realizar un seguimiento más preciso de apartados como la frecuencia masa, los siniestros puntas o el coste medio desde diferentes ángulos de gestión. Una vez más este presupuesto facilitó un análisis y seguimiento que potenció nuestra capacidad de control para la reducción de un apartado clave como es la siniestralidad.

Por otro lado, se ha trabajado también por mejorar nuestro sistema de defensa de cartera tanto en Autos como en Hogar. Ambos ramos cuentan ahora con una versión actualizada de este proceso desde el punto de vista actuarial y de gestión, que nos permite incrementar la retención de nuestros mejores riesgos en Cartera.

Por último, en cuanto a nuestro catálogo de seguros, se han lanzado este año dos nuevos productos que refuerzan nuestra oferta, tales como son Vidariego y Comunidades.

### Liderazgo en servicio

Tanto para el ramo de Autos como para el de Hogar nuestros clientes vuelven a situarnos en el año 2022 en lo más alto. El excelente asesoramiento que prestan nuestros agentes, así como los trabajos de mejora continua de nuestros diferentes departamentos, han vuelto a situar a la Compañía en las encuestas que periódicamente realizan consultoras independientes, en el número uno del mercado en percepción de buen servicio por parte del cliente. Destaca aquí el impulso continuo que realizamos por hacer crecer nuestra cada vez más amplia red de talleres concertados, donde nuestros clientes reciben un trato preferencial y la compañía mejora su productividad.

### Proyectos Tecnológicos

En el apartado de nuestra gestión tecnológica, se han producido nuevos e importantes avances en la

transformación de nuestros sistemas al programa e-Tica, cuyo proceso de migración se encuentra ya en la fase final. Como gran hito, se ha culminado ya en su totalidad la transformación de los primeros productos, incluida la contabilización de los mismos, que es el último paso del proceso.

En ciberseguridad ha continuado la consolidación de los pasos marcados por el Plan Director de Seguridad establecido en 2020. Así, en el ejercicio 2022, el comité de trabajo específico junto con el CISO, ha impulsado nuevas adaptaciones de nuestros sistemas, y de forma especial, se ha insistido en la permanente formación y concienciación de agentes y empleados como primera e importante línea de defensa ante potenciales ciberataques.

### Gestión del Talento

En cuanto a la gestión de personas, se culminaron los trabajos para cerrar el nuevo Plan Director de Personas, con el proyecto de Valoración del Desempeño como hito destacado dentro del mismo.



“Cada nueva cima tiene que despertar en nosotros hambre de éxito. Pasión por un nuevo desafío”

*Edurne Pasaban*

MANASLU. Con 8.163 m. es la montaña más alta del Distrito Lamjung, en Nepal. Manaslu significa en sánscrito “espíritu” o “alma”; según la tradición extendida en el Himalaya, se trataría de la morada de los dioses. Edurne Pasaban coronó su cumbre el 05/10/2008.

# Aspectos societarios

## Consejo de Administración

El 18 de mayo de 2022 la Junta General de Accionistas, a propuesta del Consejo de Administración, con el informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones, nombró consejeros a Dña. Lucía Sunyer Lachiondo y D. Neil Stewart, prestigiosos profesionales del sector, cuya experiencia y conocimiento refuerzan el gobierno de la Compañía.

Sustituyen en el órgano de administración a D. Carlos Sunyer Lachiondo y D. Ignacio Candau Fernández-Mensaque, respectivamente, quienes desempeñaron sus cargos con una dedicación y compromiso encomiables.

En la misma Asamblea se ratificó el nombramiento de General de Gestiones Inmobiliarias, SL, representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella, como consejera de la Compañía, acordado por el Consejo de Administración, por cooptación, en su reunión de 25 de noviembre de 2021.

Asimismo, con efecto 18 de mayo de 2022:

- > D. Carlos Querol Prieto sustituyó a D. Ignacio Candau Fernández Mensaque como miembro de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones.
- > D. Isidoro Unda Urzaiz fue nombrado presidente de la Comisión de Auditoría y Control en sustitución de D. Carlos Querol Prieto.
- > D. Neil Stewart asumió la presidencia de la nueva Comisión de Vida y D. José María Sunyer Sendra la de vocal.
- > D. Salvador Sanchidrián Díaz asumió la presidencia de la nueva Comisión de Automóviles y Hogar y D. José María Sunyer Sendra la de vocal.

## Informe de Gobierno Corporativo

El Consejo de Administración, a propuesta de la Comisión de Auditoría y Control, ha aprobado el Informe de Gobierno Corporativo, correspondiente al ejercicio 2022, que se pondrá a disposición de los accionistas, junto con las cuentas anuales.

A juicio del Consejo de Administración, se ha dado un exacto y puntual cumplimiento a todas las reglas establecidas en los Estatutos Sociales, el Código de Buen Gobierno Corporativo (en adelante CBGC) y el Reglamento de la Comisión de Auditoría y Control y no cabe reseñar, en consecuencia, ningún hecho, circunstancia o actuación que se aparte de los estándares de Buen Gobierno, ni los establecidos y recomendados con carácter general, ni los que contiene el CBGC.

# Gastos de investigación y desarrollo

Fruto de los trabajos realizados durante el año, se han confeccionado los proyectos relacionados con el "Desarrollo de nuevas soluciones para la mejora de la plataforma de Ges Seguros". Estos proyectos serán presentados ante los organismos correspondientes para su validación.

# Acontecimientos posteriores al cierre

Desde el cierre del ejercicio, el 31 de diciembre de 2022, hasta la fecha de este informe de gestión, no se han producido hechos de especial importancia que tengan un impacto relevante en los estados financieros contenidos en la memoria.

## Evolución prevista

Tras el crecimiento experimentado por el sector en la anterior anualidad, en el nuevo ejercicio se prevé que continúe ese tono positivo, aprovechando la senda de recuperación que sigue nuestra economía. El panorama no obstante no está exento de incertidumbres. Quizás la mayor amenaza sea en estos momentos la situación de fuerte inflación. Para poner freno a su escalada, los Bancos Centrales de las principales economías han ido incrementando paulatinamente los tipos de interés, hasta situarlos en niveles no vistos en los últimos diez años. Así, la previsión para este año es que los tipos de interés se mantengan elevados y que gracias a ello la inflación se vaya suavizando a medida que avance el ejercicio. Por otro lado está también la crisis en Ucrania cuya escalada bélica, dejará sin duda repercusiones sociales, financieras y económicas a nivel global y en nuestra propia economía que son aún difíciles de evaluar.

A pesar de todo, el sector y la Compañía, tenemos confianza en nuestras perspectivas.

Así, en el ramo de Vida, tras un año de recuperación, se espera un ejercicio de fuerte crecimiento impulsado por el alza de los tipos de interés. Las pólizas con tipos de interés garantizado ganan nuevamente en atractivo. En el ramo de Autos las perspectivas son también de crecimiento, si bien el empeoramiento de los márgenes debido a un incremento de la frecuencia siniestral, así como el aumento de los costes de reparación debido a la inflación, animan a las compañías a incrementar las primas medias de los riesgos en cartera, así como de los precios de contratación. En los ramos Multirriesgo, se espera un crecimiento de primas muy aparejado al incremento de la actividad económica. En cuanto a la siniestralidad se espera un incremento debido nuevamente al impacto de la inflación, más allá de que pudieran producirse fenómenos atmosféricos atípicos como en alguno de los ejercicios precedentes. Igualmente es de esperar un crecimiento en el ramo de Salud, tal y como ha sucedido de forma sostenida en los ejercicios precedentes.

Por nuestra parte, la Compañía entrará en el primer año de su nuevo Plan estratégico 2023-2025, para el que se han fijado objetivos de crecimiento más ambiciosos que en años precedentes, con la presentación de un amplio plan dirigido a mejorar nuestro desempeño en este importante apartado de gestión.

Para lograr la consecución de esos niveles de crecimiento previstos, se ha puesto en marcha una reestructuración del Área Comercial y del Área de Operaciones, con nuevas atribuciones tanto para los Directores de Zona como para los Suscriptores, bajo la premisa de un trabajo más coordinado que permita apoyar de forma firme la labor comercial de nuestros agentes, especialmente en los ramos Multirriesgos.

Asimismo, se va a efectuar una revisión y evolución de la sistemática comercial, pensando en las necesidades que tienen los clientes en la actualidad, y la posibilidad de renovar la forma de dirigirnos a ellos, utilizando las nuevas herramientas tecnológicas que están a nuestro alcance.

Por otra parte, se están buscando nuevas fórmulas de captación de agentes y desarrollando herramientas para la activación de los agentes menos productivos, con el objetivo de incrementar de forma paulatina el número de agentes con rating A o superior.

Por último, el Plan incluye objetivos relacionados con la evaluación del desempeño, línea ésta de trabajo dirigida a la mejora del talento del equipo humano, así como retos de carácter tecnológico, que nos permitan seguir ganando en productividad y seguridad informática.

## Agradecimientos

En primer lugar, agradecer la confianza depositada en Ges por los clientes y el soporte de los accionistas de la compañía.

Igualmente, agradecer el esfuerzo realizado por el equipo directivo, agentes y empleados de la Compañía en un año que ha sido nuevamente muy complejo por las circunstancias del entorno actual. Su ilusión y profesionalidad han conseguido que la compañía haya podido crecer en facturación, productividad y resultado.



# 4.

## Cuentas Anuales resumidas



**GASHERBRUM I.** Este pico de 8.068 metros de altura es también conocido como Hidden Peak (el Pico Oculto) y como K5 o Moravi I. Está situado en la frontera entre Pakistán y Xinjiang, distrito occidental de China. Edurne Pasaban coronó su cumbre el 26/07/2003.

**BALANCE RESUMIDO** al 31 de diciembre de 2022 y 2021

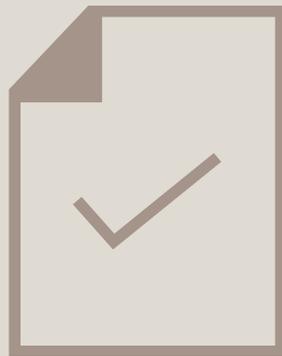
Datos en euros	2021	2022
<b>ACTIVO</b>		
Efectivo y otros activos liquidos equivalentes	5.795.863	13.272.852
Otros activos financieros a valor razonable con cambios en P y G	435.388	391.864
Activos financieros disponibles para la venta	413.931.404	383.254.351
Préstamos y partidas a cobrar	19.195.454	17.262.638
Participación del reaseguro en las provisiones técnicas	28.093.163	27.784.449
Inmovilizado material e inversiones inmobiliarias	32.627.791	31.638.673
Inmovilizado intangible	3.771.578	3.744.291
Participaciones en entidades del grupo y asociadas	12.609.067	21.218.566
Activos fiscales	6.813.752	4.077.576
Otros activos	16.268.979	16.311.069
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>539.542.439</b>	<b>518.956.329</b>
<b>PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>		
<b>PASIVO</b>		
Débitos y partidas a pagar	16.326.701	17.368.229
Provisiones técnicas	365.140.400	375.840.665
Provisiones no técnicas	2.759.826	2.578.544
Pasivos fiscales	15.725.661	7.690.481
Resto de pasivos	14.951.875	3.303.513
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>414.904.463</b>	<b>406.781.432</b>
<b>PATRIMONIO NETO</b>		
<b>FONDOS PROPIOS</b>	<b>86.533.823</b>	<b>90.306.246</b>
Capital	20.000.000	20.000.000
Reservas	59.416.585	62.967.466
Resultado del ejercicio	7.144.857	7.352.438
Reserva de estabilizacion a cuenta	-27.619	-13.658
<b>AJUSTES POR CAMBIOS DE VALOR EN VALORACION DE ACTIVOS</b>	<b>38.104.153</b>	<b>21.868.652</b>
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO</b>	<b>124.637.976</b>	<b>112.174.897</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO NETO</b>	<b>539.542.439</b>	<b>518.956.329</b>

**CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS RESUMIDA** de los ejercicios cerrados el 31 de diciembre de 2022 y 2021

Datos en euros	2021	% sobre primas adquiridas	2022	% sobre primas adquiridas
Primas devengadas	134.547.574	100,1%	136.662.368	100,9%
Variación provisiones PNC y PP	76.897	0,1%	1.210.392	0,9%
<b>PRIMAS ADQUIRIDAS</b>	<b>134.470.677</b>	<b>100,0%</b>	<b>135.451.976</b>	<b>100,0%</b>
Siniestralidad	92.323.512	68,7%	88.396.361	65,3%
Resultado reaseguro cedido	-1.179.628	-0,9%	2.739.387	2,0%
Siniestralidad neta reaseguro cedido	91.143.884	67,8%	91.135.748	67,3%
Resultado reaseguro aceptado	638.770	0,5%	662.219	0,5%
Variación provisiones técnicas	6.623.798	4,9%	6.625.336	4,9%
<b>MARGEN BRUTO</b>	<b>37.341.765</b>	<b>27,8%</b>	<b>38.353.111</b>	<b>28,3%</b>
Comisiones	22.297.925	16,6%	22.271.398	16,4%
Gastos explotación	22.233.093	16,5%	22.127.877	16,3%
Otros ingresos técnicos	181.990	0,1%	321.133	0,2%
<b>RESULTADO TÉCNICO</b>	<b>-7.007.263</b>	<b>-5,2%</b>	<b>-5.725.031</b>	<b>-4,2%</b>
Ingresos inversiones netos	15.480.230	11,5%	14.540.534	10,7%
<b>RESULTADO TÉCNICO-FINANCIERO</b>	<b>8.472.967</b>	<b>6,3%</b>	<b>8.815.503</b>	<b>6,5%</b>
Ingresos y Gastos No Técnicos	340.252	0,3%	379.459	0,3%
<b>RESULTADO ANTES DE IMPUESTOS</b>	<b>8.813.219</b>	<b>6,6%</b>	<b>9.194.962</b>	<b>6,8%</b>
Impuesto sobre beneficios	1.668.362	1,2%	1.842.524	1,4%
<b>RESULTADO DEL EJERCICIO</b>	<b>7.144.857</b>	<b>5,3%</b>	<b>7.352.227</b>	<b>5,4%</b>

# 5.

## Carta de Auditoría





Ernst & Young, S.L.  
C/ Raimundo Fernández Villaverde, 65  
28003 Madrid

Tel.: 902 365 456  
Fax.: 915 727 300  
ey.com

**GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.**  
Plaza de las Cortes, 2  
28014 - MADRID

4 de mayo de 2023

A la atención de los Accionistas de GES SEGUROS Y REASEGUROS, S.A.

Muy señores nuestros.

Les informamos como auditores de Ges Seguros y Reaseguros. S.A. que las cuentas anuales completas de dicha Sociedad correspondientes al ejercicio 2022 se incluyen en el [www.ges.es](http://www.ges.es), junto con nuestro Informe de Auditoría de fecha 17 de abril de 2023, en el que expresamos una opinión favorable.

Asimismo, les informamos que los datos incluidos en el Balance Resumido y en la Cuenta de Pérdidas y Ganancias Resumida, que se adjuntan en las páginas 40 y 41, se derivan de los que forman parte integrante de las cuentas anuales completas de la Sociedad, por lo que este informe anual debe leerse junto con las cuentas anuales para su comprensión adecuada.

Esta comunicación es una mención de la existencia del citado Informe de Auditoría y hace referencia al tipo de opinión emitida.

Atentamente

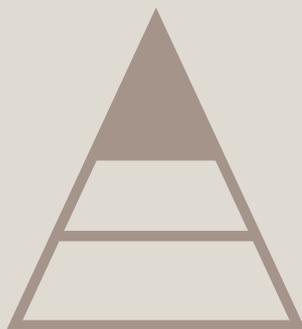
ERNST & YOUNG S. L.

Alfredo Martínez Cabra  
Auditor de cuentas



# 6.

## Órganos de Gobierno



**NANGA PARBAT.** Con 8.126 metros de altitud, su nombre significa "Montaña Desnuda". Ubicada en la región de de los Gilgit-Baltistán, en Pakistán, es el ochomil más occidental del planeta. Edurne Pasaban coronó su cumbre el 23/07/2005.



## Consejo de Administración

### **PRESIDENTE DE HONOR**

José María Sunyer Aldomá

### **PRESIDENTE**

José María Sunyer Sendra

### **VICEPRESIDENTE**

General de Gestiones Inmobiliarias S.L.  
(representada por D. Ignacio García-Nieto Portabella)

### **VOCALES**

Diogo Moraes Sunyer  
Carlos Querol Prieto  
Salvador Sanchidrián Díaz  
Vicente Simó Sendra  
Neil Stewart  
Lucía Sunyer Lachiondo  
Isidoro Unda Urzaiz

### **SECRETARIO NO CONSEJERO**

Juan Antonio Montoya Leal

### **COMISION DE NOMBRAMIENTOS Y RETRIBUCIONES**

#### **PRESIDENTE**

Diogo Moraes Sunyer

#### **VOCALES**

Carlos Querol Prieto  
Vicente Simó Sendra

### **COMISION DE AUDITORIA Y CONTROL**

#### **PRESIDENTE**

Isidoro Unda Urzaiz

#### **VOCALES**

Carlos Querol Prieto  
Ignacio García-Nieto Portabella  
(representante permanente de General de Gestiones Inmobiliarias SA)  
Salvador Sanchidrián Díaz



## Equipo Directivo

**DIRECTOR GENERAL****David Canencia González \*****ÁREA COMERCIAL****Director de Área\***

José María Obando Carrasco

**Director de Zona 1**

José María Obando Carrasco

**Director de Zona 2**

Tomás Bueno Marín

**Director de Zona 3**

Manuel Ibáñez Ortiz

**Director de Zona 4**

Cristian García Martín

**ÁREA DE OPERACIONES****Director de Área\***

Pablo Pérez Troitiño

**Director Departamento de Soporte**

Francisco Javier Ruiz de Castro

**Subdirector Prestaciones Autos, RC y Personales**

Carlos Arcas González

**Subdirector Prestaciones Multirriesgos**

Vicente Manzanares Gutiérrez

**Subdirector de Suscripción y Riesgos Complejos**

David Martín Hernández

**ÁREA FINANCIERA Y SEGUROS PERSONALES****Director de Área\***

Fernando Lauzán González

**Subdirector de Productos Personales**

Miguel Ángel Mata Bueno

**DEPARTAMENTO TÉCNICO NO VIDA****Director de Departamento\***

Sergio Sanz Sánchez

**Subdirector Técnico No Vida - Partners**

Juan Carlos Castell Alcalá

**Subdirector Técnico Comercial**

Gonzálo Carrión Cortés

**DEPARTAMENTO DE TECNOLOGÍA****Director de Departamento\***

Manuel Míguez Cal

**DEPARTAMENTO DE MARKETING Y PARTNERS****Director de Departamento\***

Javier Salas Isequilla

**Subdirectora Partners**

María Gutiérrez de Cabiedes

\* Miembro del Comité de Dirección



## Consejo Asesor de Agentes

**PRESIDENTE****Pedro Martínez López**

Lorca (Murcia)

**VOCALES****Juan Miguel Álvarez Palacio**

Oviedo (Asturias)

**Francisca Bou Abalos**

Valencia (Valencia)

**Sara Gómez Moreno**

Madrid (Madrid)

**Juan Miguel Álvarez Palacio**

Oviedo (Asturias)

**Juan Francisco Gallego Jimenez**

Arahal (Sevilla)

**Tomás Naranjo Suárez**

Las Palmas de Gran Canaria

(Las Palmas)

**Abel Rivero Agüera**

San Pedro de Alcántara (Málaga)

**Ricardo Suárez Bárcena**

Ciudad Real (Ciudad Real)

**Fernando Urquijo Preciado**

Bilbao (Vizcaya)

**Juan José Zafra Pérez**

Badajoz (Badajoz)



# 7.

## Oficinas



**ANNAPURNA I.** Con 8.091 m de altitud, es la culminación de su macizo montañoso, en el centro de la cordillera del Himalaya. Su nombre significa en sánscrito "diosa de las cosechas" o "diosa de la abundancia". Edurne Pasaban coronó su cumbre el 17/04/2010.

## Oficinas de direcciones de agencias

Población	Dirección	Teléfono
Alicante	Oscar Esplá, 25	965 92 43 18
Badajoz	Zurbarán, 23	924 22 09 48
Barcelona	Vía Augusta, 15	932 38 49 00
Bilbao	Marqués del Puerto, 10	944 21 11 15
Cádiz	Avda. 4 de diciembre de 1977, 22, 1º	956 28 76 61
Córdoba	Historiador Díaz del Moral, 8	957 47 26 93
Granada	Gran Vía de Colón, 46, 1º	958 22 81 10
La Coruña	Juana de Vega, 29-31	981 22 31 08
Las Palmas	Alcalde José Ramírez Bethencourt, 13	928 23 44 55
Las Rozas	Carretera de la Coruña km. 18,200 Edificio C 1ºDcha	916 37 37 14
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 38
Málaga	Compositor Lhemberg Ruiz, 6, 1º	952 30 23 00
Murcia	Avenida Primero de Mayo, 1 - Ed. Torres Azules, Torre B ,2º	968 20 07 67
Palma Mallorca	Jesús, 38, 3º	971 75 58 17
Sabadell	Plaza Sant Roc, 5, 1º	937 23 81 81
San Sebastián	Paseo de los Fueros, 4	943 43 19 34
Santander	Francisco de Quevedo, 6 , 1º - Ed. Coliseum	942 22 79 48
Sevilla	Plaza Nueva, 10, 3º	954 222 759
Tenerife	Suárez Guerra 63 - Planta 1ª	922 21 47 55
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27
Vigo	Urzaiz, 37	986 43 23 55
Zaragoza	San Miguel, 4 Planta 2ª	976 27 92 61

## Oficinas de operaciones

Población	Dirección	Teléfono
Barcelona	Vía Augusta, 15, 4º	932 38 49 00
Madrid	Plaza de las Cortes, 2	913 30 85 85
Sevilla	Diego Martínez Barrio, 10 Planta 1ª	954 98 70 10
Valencia	Plaza del Ayuntamiento, 5	963 52 37 27

## Oficinas de agencias

Provincia	Localidad	Dirección	Teléfono
Albacete	Albacete	Muelle, 5	967 662 630
Albacete	Almansa	Corredera, 78 A	967 311 507
Alicante	Banyeres de Mariola	Pza. del Ayuntamiento, 10	650 264 423
Alicante	Denia	Avda del Maquesado, 17, Bajo B	659 590 908
Alicante	Elda	Avda. la Melva, 2	965 381 648
Alicante	Villajoyosa	Avda. Pais Valenciano, 7	966 367 071
Almería	Turre	Plaza de la Constitución, 1	667 713 194
Asturias	Oviedo	Calle Dr. Casal, 10 - 1ºA	985 274 171
Badajoz	Mérida	Benito Arias Montano, 1	628 330 626
Badajoz	Talavera la Real	Avda. Extremadura, 170	675 410 320
Baleares	Ibiza	Avda. Bartolomé Roselló, 9	971 314 812
Baleares	Santa Eugenia	Sol, 26	971 755 817
Baleares	Santa Margarita	Paseo Pouas, 12	649 925 240
Baleares	Santa Ponsa	Islas Baleares, 29	971 699 643
Barcelona	Barbera del Valles	Nemesi Valls,8	960 136 157

Barcelona	Caldes de Montbui	Plaza Moreu 17	938 532 509
Barcelona	Sabadell	Samuntada, 50	937 123 583
Barcelona	Vic	Nord, 2	646 550 453
Cáceres	Cáceres	Doctor Marañón, 1	927 213 109
Cáceres	Zorita	Avda. Constitución, 1	927 213 109
Cádiz	Algeciras	Plaza Alta, 7 local bajo 7	956 652 456
Cádiz	Jerez de la Frontera	Torre de Guzman, 10	628 617 409
Cádiz	Sanlúcar de Barrameda	Cristobal Colón, 2	956 364 207
Cantabria	Liérganes	San Martin, 37	942 528 077
Cantabria	Ramales de la Victoria	Avda. Miguel de Cervantes, 10	942 678 524
Cantabria	Renedo	Avda. Luis de la Concha, 24	942 570 933
Castellón	Castellón	Jacinto Benavente, 28	964 247 426
Ciudad Real	Ciudad Real	Alarcos, 12	926 216 986
Córdoba	Baena	Avda. Alemania, 5	665 986 889
Córdoba	Benamejí	Juan Jose Espejo, 10	957 530 200
Córdoba	Cabra	Avd. Jose Solís, 89	957 525 400
Córdoba	Córdoba	Avda. de la Viñuela esquina Platero Repiso, 14	957 525 400
Córdoba	Doña Mencía	Avda. Doctor Fleming, 6 local 2-D	957 676 520
Córdoba	Hinojosa del Duque	Caridad, 22	957 140 211
Córdoba	Lucena	San Francisco, 49	957 516 431
Córdoba	Montilla	Puerta de Aguilar, 13C	957 655 309
Córdoba	Nueva Carteya	Francisco Merino, 17	615 689 648
Córdoba	Palma del Río	Avda. Blas Infante, 67	686 328 097
Córdoba	Priego de Córdoba	Carrera de Monjas, 25	957 543 504
Guipúzcoa	Lasarte-Oria	Pablo Mutiozabal, 2	943 365 899
Granada	Cullar Vega	Avda. Andalucía, 9	958 580 420
Jaén	Martos	Avda. Moris Marrodán, 10	953 551 921
La Coruña	Fene	Avda. do Concello, 1	981 342 174
La Coruña	Ferrol	Avda. Esteilo, 153-155	609 242 327
León	León	Lancia, 19	987 250 397
Lleida	Lleida	Pere Cabrera,16	973 268 352
Lleida	Mollerusa	Plaza Manuel Beltrán, 6	973 604 661
Lugo	Lugo	Plaza de Santo Domingo, 3, 1º B	982 246 301
Madrid	Madrid	Avda. San Luis, 27	917 632 516
Málaga	Fuengirola	Avda. Los Boliches, 98	607 949 313
Málaga	Málaga	Gordon, 3	952 102 164
Málaga	San Pedro de Alcántara	Dr. Eusebio Ramírez, Ed. Toledo, Local 4	952 783 040
Málaga	Fuengirola	Victoria, 10, 1º puerta 5	649 924 725
Melilla	Melilla	Avda. Juan Carlos I Rey, 23 1º	952 682 535
Murcia	Fortuna	Miguel Miralles, s/n, bajo	639 269 015
Murcia	Lorca	Obispo Alburquerque, 3	968 470 858
Murcia	Los Ramos	Avenida de Murcia 61	696 784 370
Pontevedra	O Grove	Alexandre Boveda, 12	986 731 249
Sevilla	Arahal	Pérez Galdós, 13	954 840 910
Sevilla	Herrera	Avda. Blas Infante, 12	954 013 720
Soria	Soria	Avda. Mariano Vicen, 31	975 233 301
Tenerife	Santa Cruz de Tenerife	General Serrano, 47	922 248 027
Valencia	Benifairó de la Valldigna	Ricardo Romero, 21	685 960 117
Valencia	Bétera	Avda. Pais Valenciano, 43	961 690 665
Valencia	Gandía	Paseo Germanias, 55	659 590 908
Valencia	Requena	San Agustín, 55	962 300 261
Valencia	Valencia	San Vicente Paul, 16	655 848 398
Vizcaya	Bermeo	Prantzisko Deuna, 6	946 880 604
Vizcaya	Bibao	Iparraguirre 5, (portal Egaña 14)	944 070 792
Vizcaya	Bilbao	Juan Ajuriaguerra, 19	944 255 400



**Ges** SEGUROS

[www.ges.es](http://www.ges.es)